LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU POZNAŃSKIEGO – stan na dzień 08.12.2021 r.

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność dni**  **i godziny** | **www**  **e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **PSYCHOLOGICZNE/PEDAGOGICZNE** | | | | | | | |
| 1. | **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Luboniu** | Udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej m.in:  - wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych i edukacyjnych,  - prowadzenie terapii dzieci i młodzieży, w tym dzieci niesłyszących, słabosłyszących, niewidomych i słabowidzących, niepełnosprawnych intelektualnie oraz z zaburzeniami ze spektrum autyzmu,  - pomoc dzieciom  i młodzieży w wyborze kierunku kształcenia  i zawodu,  -wspieranie nauczycieli  i rodziców,  - podejmowanie działań z zakresu profilaktyki uzależnień dzieci  i młodzieży. | ul. Wschodnia 26 B 62-030 Luboń | 61 8581 979 | Godziny pracy sekretariatu:  poniedziałek-wtorek: 7:30-15:00  środa-piątek: 8:00-16:00  Godziny pracy pracowników pedagogicznych:  poniedziałek:8:00-19:30  wtorek: 8:00-18:30  środa: 8:00-18:30  czwartek: 8:00-17:30  piątek: 8:00-16:00 | [www.poradnie.powiat.poznan.pl/lubon](http://www.poradnie.powiat.poznan.pl/lubon) e-mail: [ppplubon@powiat.poznan.pl](mailto:ppplubon@powiat.poznan.pl) | Mieszkańcy: miasta Luboń części gminy Dopiewo: (Dopiewo, Dopiewiec, Konarzewo) |
|  | **Filia w Tarnowie Podgórnym** | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna | ul. Sportowa 1 62-080 Tarnowo Podgórne | 61 415 65 13 | Godziny pracy sekretariatu:  Poniedziałek-Wtorek, czwartek: 8:00-12:00  środa: 12:00-16:00  piątek:8:00-12:00  Godziny pracy pracowników pedagogicznych:  poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek: 08:00-16:00 środa: 9:00-16:00 czwartek: 08:00-16:00 piątek: 08:00-17:00 | e-mail: [ppplubon.tarnowop@powiat.poznan.pl](mailto:ppplubon.tarnowop@powiat.poznan.pl) | Mieszkańcy gmin: Tarnowo Podgórne,  część gm. Rokietnica (Napachanie, Mrowino) |
|  | **Filia w Buku** | Pomoc psychologiczno- pedagogiczna | ul. Szarych Szeregów 8  64-320 Buk | 61 8140 241 | Godziny pracy sekretariatu:  poniedziałek-wtorek: 8:00-12:00  środa: 12:00-16:00  czwartek-piątek: 8:00-12:00  Godziny pracy pracowników pedagogicznych:  poniedziałek, wtorek, środa, czwartek: 8:00-17:00  piątek: 8:00-15:00 | e-mail: [ppplubon.buk@powiat.poznan.pl](mailto:ppplubon.buk@powiat.poznan.pl) | Mieszkańcy miasta gminy Buk, części gminy Dopiewo (Skórzewo, Zakrzewo, Więckowice, Dąbrówka, Dąbrowa, Palędzie) |
|  | **Filia w Suchym Lesie** | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna | ul. Nowy Rynek 2 62-002 Suchy Las | 61 8116 122 505 327 064 | Godziny pracy sekretariatu:  poniedziałek- 11:00-15:00  wtorek-piątek: 8:00-12:00  Godziny pracy pracowników pedagogicznych:  poniedziałek:8:00-15:00  wtorek: 8:00-13:00  środa: 8:00-17:00  czwartek: 8:00-15:00  piątek: 8:00-12:00 | e-mail: [ppplubon.suchyl@powiat.poznan.pl](mailto:ppplubon.suchyl@powiat.poznan.pl) | Mieszkańcy gminy Suchy Las, część gminy Rokietnica |
|  | **Filia w Stęszewie** | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna | ul. Janusza Korczaka 2 62-060 Stęszew | 61 8134 832 | Godziny pracy sekretariatu:  poniedziałek 8:00-15:00  wtorek, środa: 8:00-16:00  czwartek: 7:30-15:30  piątek: 8:00-13:00  Godziny pracy pracowników pedagogicznych:  poniedziałek:9:00-15:00  wtorek: 9:00-14:00  środa: 8:30-13:30  czwartek: 7:30-15:30  piątek: 8:00-13:00 | e-mail: [ppplubon.steszew@powiat.poznan.pl](mailto:ppplubon.steszew@powiat.poznan.pl) | Mieszkańcy miasta i gminy Stęszew |
| 2. | **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna  w Puszczykowie** | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna W tym m.in: grupa wsparcia dla pedagogów  i psychologów szkolnych - konsultacje,  -poradnictwo dla nauczycieli, uczniów oraz rodziców | ul. Jana Żupańskiego 2 62-040 Puszczykowo | 61 2245 168 | pon.- piątek : 08:00-15:00 - Terminy przyjęć otrzymuje rodzic po uprzednim zgłoszeniu tel. lub osobistym: w poniedziałki  i czwartki od 9:00 do 14:00 - przyjmowanie wniosków na Zespół Orzekający w każdy poniedziałek  13:00 - 16:00 | www.[poradnie.powiat.poznan.pl/puszczykowo/](http://poradnie.powiat.poznan.pl/puszczykowo/)  email: [ppppuszczykowo@powiat.poznan.pl](mailto:ppppuszczykowo@powiat.poznan.pl) | Mieszkańcy gmin: Mosina, Komorniki, Kórnik, miasto Puszczykowo |
|  | **Filia w Kórniku** | Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne - grupy wsparcia dla specjalistów szkolnych prowadzących terapię pedagogiczną - pomoc psychologiczno-pedagogiczna w szkołach - warsztaty, spotkania, konsultacje z rodzicami  i uczniami | ul. Błażejewska 63 62-035 Kórnik | 797 523 252 61 8190 495 | Godziny otwarcia sekretariatu: pon.- piątek : 08:00-15:00 (w te dni wydawane są opinie i orzeczenia). Zgłoszenia do Poradni przyjmujemy we wtorki środy w godzinach  9.00 - 14.00. Dyżur kierownika filii czwartki w godz.:11.00:13.30 | email: [ppppuszczykowo.kornik@powiat.poznan.pl](mailto:ppppuszczykowo.kornik@powiat.poznan.pl) | Mieszkańcy miasta i gminy Kórnik |
| 3. | **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna  w Swarzędzu** | Udzielanie dzieciom, młodzieży, rodzicom oraz nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej | ul. Dworcowa 7  62-020 Swarzędz | 61 8174 951 532520406, 510526227 | Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek, wtorek, środa, czwartek: 08:00 - 15:30 piątek : 08:00-12:00 | [www.poradnie.powiat.poznan](http://www.poradnie.powiat.poznan) e-mail: [pppswarzedz@powiat.poznan.pl](mailto:pppswarzedz@powiat.poznan.pl) | Mieszkańcy miasta i gminy Swarzędz oraz gminy Kleszczewo |
|  | **Filia w Kostrzynie** | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna | ul. Braci Drzewieckich 1  62-025 Kostrzyn | 61 818 98 19 | Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek: 09:00 -15:00 wtorek: 08:00 - 13:00 środa: 08.00 - 17.00 czwartek:08:00 - 12.00 piątek- 08:00 - 12.30 | e-mail: [pppswarzedz.kostrzyn@powiat.poznan.pl](mailto:pppswarzedz.kostrzyn@powiat.poznan.pl) | Mieszkańcy miasta i gminy Kostrzyn |
|  | **Filia w Murowanej Goślinie** | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna | ul. Mściszewska 10 62-095 Murowana Goślina | 61 8123 621 | Godziny pracy sekretariatu: wtorek: 08:00 - 16:00 środa:11:30 - 15:30 piątek: 07:00 - 15:00 | e-mail: [pppswarzedz.murowanag@powiat.poznan.pl](mailto:pppswarzedz.murowanag@powiat.poznan.pl) | Mieszkańcy miasta i gminy Murowana Goślina |
|  | **Filia w Czerwonaku** | Udzielanie dzieciom  i młodzieży oraz rodzicom pomocy psychologiczno-pedagogicznej | ul. Poznańska 15D/83 62-028 Czerwonak | 61 8121 454 | Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek: 08:00 -16:00 środa: 07:00 - 11:00 czwartek: 08:00 - 16:00 | e-mail: [pppswarzedz.czerwonak@powiat.poznan.pl](mailto:pppswarzedz.czerwonak@powiat.poznan.pl) | Mieszkańcy Gminy Czerwonak |
|  | **Filia w Pobiedziskach** | Udzielanie dzieciom  i młodzieży oraz rodzicom pomocy psychologiczno-pedagogicznej | ul. K. Odnowiciela 16 62-010 Pobiedziska | 61 8154 674 | Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek: 9:00 -15:00 środa: 09:00 - 13:00 czwartek: 09:00 - 13:00 piątek: 9.00 – 13.00 | e-mail: [pppswarzedz.pobiedziska@powiat.poznan.pl](mailto:pppswarzedz.pobiedziska@powiat.poznan.pl) | Mieszkańcy miasta i gminy Pobiedziska |
| 4. | **Praktyka Lekarska Sensorium 1 Przychodnia Psychiatryczna** | Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych, Poradnia leczenia uzależnień | ul. Kwiatowa 37 60-185 Skórzewo | 61 663 44 80 | poniedziałek-piątek:  08:00-15:00 | e-mail: [sensorium@tlen.pl](mailto:sensorium@tlen.pl) | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 5. | **Specjalistyczne Centrum Medyczne Omega** | Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych | ul. Rolna 17 62-002 Suchy Las | 61 652 16 06 | poniedziałek-piątek: 8:00-18:00 | e-mail: [omega@omega.pl](mailto:omega@omega.pl) | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| 6. | **Poradnia Specjalistyczna IPSIS** | Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych, młodzieży i dzieci. Pomocy udzielają psychologowie, psychoterapeuci oraz psychiatrzy. | ul. Piaski 8 62-020 Swarzędz | 536 426 436 | poniedziałek i piątek: 8:00-16:00 wtorek-czwartkek:08:00-20:00 | e-mail: [poradnia@ipsis.pl](mailto:poradnia@ipsis.pl) | Wsparcie i interwencja dla osób w kryzysie |
| 7. | **Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego w Swarzędzu** | Działania profilaktyczno-edukacyjne.  Wielospecjalistyczne intensywne oddziaływania: diagnostyczne, lecznicze, rehabilitacyjne, oraz środowiskowe dla dzieci i młodzieży | Punkt Koordynacyjno-Zgłoszeniowy - Dorośli ul. Piaski 8, 62-020 Swarzędz  Punkt Koordynacyjno-Zgłoszeniowy Dzieci i Młodzieży ul. Spacerowa 4, 62-020 Zalasewo | 537 591 115  536-445-218 | Dyżur telefoniczny ŚCZP: 8.00-20.00  536-445-218 lub  537-591-115 - w dni wolne od pracy | poradnia@ipsis.pl | Dla mieszkańców gmin: Czerwonak, Kleszczewo, Kostrzyn, Kórnik, Murowana Goślina, Pobiedziska, Swarzędz |
| 8. | **Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego SANITATIS dla Dzieci i Młodzieży w Przeźmierowie** | Oddział dzienny psychiatryczno – psychoterapeutyczny dla dzieci i młodzieży  Oddziaływania prewencyjno – edukacyjne  Zajęcia socjoterapeutyczne | ul. Rynkowa 73B  62 – 081 Przeźmierowo | Całodobowa infolinia interwencyjna:  662-029-206 | od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00 | poradnia1@sanitatis.com.pl | Dla mieszkańców gmin: Luboń, Puszczykowo, Dopiewo, Komorniki, Mosina, Rokietnica, Suchy Las, Tarnowo Podgórne |
| 9. | **Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego w Otuszu** | Projekt skierowany jest do osób dorosłych, dzieci i młodzieży i ich rodzin. Diagnoza zaburzeń psychicznych, konsultacje z psychologiem i psychiatrą, terapia indywidualna, warsztaty, treningi, grupy wsparcia, asystenci zdrowienia. | Otusz 11A, 64-320 Otusz | 609 691 550 | od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00 | sczp.otusz@fundacja-akme.pl | Dla mieszkańców Gmin Buk i Stęszew |
| 10. | **Swarzędzkie Centrum Zdrowia Psychicznego PERSONA** | Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych, Ośrodek Leczenia Uzależnień | ul. Kórnicka 75 62-020 Swarzędz, | 577 820 300 | poniedziałek-piątek: 09:00-20:00 | [www.centrumpersona.pl](http://www.centrumpersona.pl)  e-mail: [kontakt@centrumpersona.pl](mailto:kontakt@centrumpersona.pl) | Dla osób będących  w kryzysie psychicznym |
| **TELEFONY ZAUFANIA** | | | | | | | |
| 11. | **Telefon Zaufania Dla Osób Starszych** |  |  | 22 635 09 54 | Poniedziałek, środa, czwartek 17.00 do 20.00 wtorek od 9.00 do 12.00 |  |  |
| 12. | **Kryzysowy Telefon Zaufania Dla Dorosłych** |  |  | 116 123 | czynny codziennie od 14.00 do 22.00 |  |  |
| 13. | **Antydepresyjny Telefon Zaufania** |  |  | 22 484 88 01 | czynny od poniedziałku do piątku od 15.00 do 20.00, dyżurują psychiatra i seksuolog |  |  |
| 14. | **Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji** |  |  | 22 594 91 00 | czynny w środy i czwartki od 17.00 do 19.00 |  |  |
| 15. | **Telefon Zaufania Młodych** |  |  | 22 484 88 04 | czynny od poniedziałku do soboty od 11.00 do 21.00 |  |  |
| 16. | **Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży** |  |  | 116 111 | czynny całodobowo 7 dni w tygodniu |  |  |
| 17. | **Infolinia Dla Dzieci i Młodzieży, Rodziców oraz Nauczycieli** |  |  | 800 080 222 | Czynny całodobowo- bezpłatnie |  |  |
|  | **Telefon Zaufania dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin Anonimowy** |  |  | 512 943 854 | Telefon czynny jest przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia |  | Dla osób przeżywających problemy związane z konsekwencjami picia własnego lub osób bliskich |
|  | **Telefon Niebieska Linia** |  |  | 61 8141 717 | całodobowo we wszystkie dni tygodnia |  | Dla osób: doznających przemocy w rodzinie, stosujących przemoc wobec bliskich, świadków przemocy domowej. |
|  | **Telefon Zaufania** |  |  | 61 192 88  61 835 49 04 | codziennie w godzinach 19.00 - 7.00  także w niedziele i święta |  | Telefon Zaufania jest dla każdej osoby potrzebującej pomocy |
|  | **Helpline** | Pomoc skierowana jest do dzieci i młodzieży, rodziców oraz profesjonalistów |  | 800 100 100 |  | http://helpline.org.pl | Pomoc w radzeniu sobie z zagrożeniami online |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RODZINNE/POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | | |
| 9. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | Programy z pomocy społecznej, wspierania rodziny, przeciwdziałania przemocy w rodzinie -rehabilitacja społeczna na rzecz osób z niepełnosprawnością | ul. Słowackiego 8 60-823 Poznań | 61 8410 710 | poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek- piątek: 07:30:15:30 | [www.pcpr.poznan.pl](http://www.pcpr.poznan.pl) email: [sekretariat@pcpr.powiat.poznan.pl](mailto:sekretariat@pcpr.powiat.poznan.pl) | Mieszkańcy powiatu poznańskiego |
| 10. | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Buku** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Ratuszowa 1 64-320 Buk, | 61 8940 220 | poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek-piątek: 07:00-15:00 | [www.opsbuk.pl](http://www.opsbuk.pl) e-mail: sekretariat@opsbuk.pl | Mieszkańcy gminy |
| 11. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwonaku** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | Plac Zielony 1 62-004 Czerwonak Punkt w Koziegłowach, ul. Poznańska 15D/82 | 61 812 14 88 61 812 12 79 | poniedziałek.: 08:00 -16:00 wtorek-piątek: 07:15 - 15:15 | [www.gopsczerwonak.pl](http://www.gopsczerwonak.pl) e-mail: [sekretariat@gopsczerwonak.pl](mailto:sekretariat@gopsczerwonak.pl) | Mieszkańcy gminy |
| 12. | **Ośrodek Pomocy Społecznej  w Dopiewie** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Konarzewska 12 62-070 Dopiewo | 61 814 80 20 | poniedziałek: 09:00 -17:00, wtorek- piątek: 07:30 -15:30 | [www.dopiewo.opsinfo.pl](http://www.dopiewo.opsinfo.pl) e-mail: ops@dopsdopiewo.pl | Mieszkańcy gminy |
| 13. | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczewie** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Sportowa 2 63-005 Kleszczewo | 61 817 61 30 795 758 028 | poniedziałek: 08:00 - 16:00 wtorek: 07:00 - 18:00 środa-piątek: 07:00-15:00 | [www.kleszczewo.pl](http://www.kleszczewo.pl) e-mail: [ops@kleszczewo.pl](mailto:ops@kleszczewo.pl) | Mieszkańcy gminy |
| 14. | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Komornikach** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Młyńska 15 62-052 Komorniki | 61 810 82 93 | poniedziałek; 08:00-16:00  wtorek-piątek: 07:00-15:00 | [www.komorniki.opsinfo.pl](http://www.komorniki.opsinfo.pl) e-mail: [ops@komorniki.pl](mailto:ops@komorniki.pl) | Mieszkańcy gminy |
| 15. | **Ośrodek Pomocy Społecznej  w Kostrzynie** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Braci Drzewieckich 1 62-025 Kostrzyn | 61 81 88 860  607 907 827  607 907 862 | poniedziałek: 8:00 -16:00 wtorek-piątek: 07:00 - 15:00 | [www.opskostrzyn.pl](http://www.opskostrzyn.pl) email: [sekretariat@opskostrzyn.pl](mailto:sekretariat@opskostrzyn.pl) | Mieszkańcy gminy |
| 16. | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Kórniku** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Poznańska 34a  62-035 Kórnik | 61 81 70 054 | poniedziałek-piątek: 07:30-15:30 | [www.opskornik.pl](http://www.opskornik.pl) email: [ops@ops.kornik.pl](mailto:ops@ops.kornik.pl) | Mieszkańcy gminy |
| 17. | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Źródlana 1 62-030 Luboń | 61 810 50 85  61 810 50 08  695 555 614 | poniedziałek: 8:00 -17:00 wtorek - piątek:  07:00-15:00 | [www.mops-lubon.pl](http://www.mops-lubon.pl) email: biuro.podawcze@mops-lubon.pl | Mieszkańcy gminy |
| 18. | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Mosinie** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Dworcowa 4 62-050 Mosina | 61 8192 082  61 8918 313 | poniedziałek: 08-16:00,  wtorek- piątek: 07:00-15:00 | [www.ops.mosina.pl](http://www.ops.mosina.pl) e-mail: [ops@ops.mosina.pl](mailto:ops@ops.mosina.pl) | Mieszkańcy gminy |
| 19. | **Ośrodek Pomocy Społecznej  w Murowanej Goślinie** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Dworcowa 10  62-095 Murowana Goślina | 61 812 22 31 | poniedziałek: 07:00 -17:00 wtorek - czwartek: 07:00:15:00 piątek: 7:00 - 13:00 | [www.murowana-goslina.naszops.pl](http://www.murowana-goslina.naszops.pl) e-mail: [opsmurowanag@pomost.poznan.pl](mailto:opsmurowanag@pomost.poznan.pl) | Mieszkańcy gminy |
| 20. | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Pobiedziskach** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Wł. Jagiełły 41  62-010 Pobiedziska | 61 815 20 00 | poniedziałek: 08:00 - 16:00 wtorek-piątek: 07:00 - 15:00 | [www.ops.pobiedziska.pl](http://www.ops.pobiedziska.pl) e-mail: [ops@opspobiedziska.pl](mailto:ops@opspobiedziska.pl) | Mieszkańcy gminy |
| 21. | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Puszczykowie** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Wysoka 1 62-040 Puszczykowo | 61 819 46 48 | poniedziałek: 08:00 -16.00 wtorek - piątek: 07:30-15:30 | [www.mopspuszczykowo.pl](http://www.mopspuszczykowo.pl) e-mail: [mops@puszczykowo.pl](mailto:mops@puszczykowo.pl) | Mieszkańcy gminy |
| 22. | **Ośrodek Pomocy Społecznej  w Rokietnicy** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Pocztowa 8 62-090 Rokietnica | 61 814 53 41 693 200 609 693 937 288 | poniedziałek: 09:00 -17:00 wtorek - piątek: 07:30-15:30 | [www.opsrokietnica.pl](http://www.opsrokietnica.pl) e-mail: [ops@opsrokietnica.pl](mailto:ops@opsrokietnica.pl) | Mieszkańcy gminy |
| 23. | **Ośrodek Pomocy Społecznej  w Stęszewie** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Poznańska 11 62-060 Stęszew | 61 813 40 62  61 819 71 24 | pierwszy poniedziałek miesiąca 09.00 -17.00  pozostałe poniedziałki  08.00 - 16.00 wtorek - piątek: 07.00-15.00 | w[ww.steszew.naszops.pl](http://www.steszew.naszops.pl) e-mail: [ops@steszew.pl](mailto:ops@steszew.pl) | Mieszkańcy gminy |
| 24. | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Suchym Lesie** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Wojciecha Bogusławskiego 17 62-002 Suchy Las | 61 250 03 60 506 395 177 883 105 766 | poniedziałek-piątek: 07.30-15.30 | [www.ops.suchylas.pl](http://www.ops.suchylas.pl) e-mail: [sekretariat@ops.suchylas.pl](mailto:sekretariat@ops.suchylas.pl) | Mieszkańcy gminy |
| 25. | **Ośrodek Pomocy Społecznej  w Swarzędzu** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Poznańska 25  62-020 Swarzędz | 61 651 26 50 61 651 26 53 | poniedziałek: 08:00 -16:00 wtorek -piątek: 07:30-15:30 | [www.opswarzedz.pl](http://www.opswarzedz.pl) email: [sekretariat@opsswarzedz.pl](mailto:sekretariat@opsswarzedz.pl) | Mieszkańcy gminy |
| 26. | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowie Podgórnym** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Poznańska 94 62-080 Tarnowo Podgórne | 61 895 93 40 | poniedziałek: 08:30 -18:00 wt.-czwartek: 07:30-15:30 piątek: 07:30 - 14:00 | [www.ops-tarnowopodgorne.pl](http://www.ops-tarnowopodgorne.pl) email: s[ekretariat.ops@tarnowo-podgorne.pl](mailto:ekretariat.ops@tarnowo-podgorne.pl) | Mieszkańcy gminy |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | |
| 27. | **Pomarańczowa Linia** | System pomocy rodzicom, których dzieci nadużywają alkohol oraz narkotyki | Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM  ul. Jaracza 40 90-252 Łódź, | 801 14 00 68 | poniedziałek - piątek  godz. 14.00-20.00 | [www.pomaranczowalinia.pl](http://www.pomaranczowalinia.pl) email: [pomoc@pomaranczowalinia.pl](mailto:pomoc@pomaranczowalinia.pl) | Osoby  z problemami alkoholowymi |
| 28. | **INFOLINIA AA** | W godzinach 8:00-16:00 wszystkie połączenia kierowane są do Biura Służby Krajowej AA w Warszawie W pozostałych godzinach infolinia obsługiwana jest przez Punkty Informacyjno- kontaktowe Regionów AA w Polsce. | Fundacja Biuro Służby Krajowej Anonimowych Alkoholików w Polsce ul. Piękna 31/37 00-020 Warszawa  Punkt Informacyjno- Kontaktowy (PIK) „Intergrupa Wielkopolska”  ul. Dąbrowskiego 28A  60-841 Poznań  Intergrupa  „ Dolina Warty” ul. Dąbrowskiego 28A  60-841 Poznań | 801 033 242    61 853 16 16  61 853 16 16 | czynna we wszystkie dni tygodnia w godz. 8:00 - 22:00 | [www.aa.org.pl](http://www.aa.org.pl) email: [aa@aa.org.pl](mailto:aa@aa.org.pl)  e- mail: [wielkopolska010@aa.org.pl](mailto:wielkopolska010@aa.org.pl)  e-mail: [dolinawarty010@aa.org.pl](mailto:dolinawarty010@aa.org.pl) | Osoby  z problemami alkoholowym  Obszar działania: Poznań, Swarzędz, Mosina, Luboń Kórnik, Buk, Skórzewo, Koziegłowy, Kostrzyn Wlkp. Stęszew, Tarnowo Podgórne, Pobiedziska  Murowana Goślina, Poznań, Koziegłowy Luboń, Puszczykowo, Rokietnica, |
| 29. | **Wojewódzki Ośrodek Terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia** | Terapia indywidualna, terapia grupowa, oraz dzienny odział terapii uzależnień od alkoholu. | ul. Małeckiego 11  60-706 Poznań | 61 866 49 58 | poniedziałek-piątek: 08:00-18:00 | Brak danych | Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego |
| 30. | **Poznański telefon zaufania AA** | Porady dla osób uzależnionych i ich rodzin | ul. Dąbrowskiego 28 60-841 Poznań | 61 853 16 16 | codziennie: 18:00-22:00 | email: [pik010@aa.org.pl](mailto:pik010@aa.org.pl) | Osoby  z problemami alkoholowymi |
| 31. | **Punkt Konsultacyjny Caritas dla Młodzieży Zagrożonej** | Porady dla młodzieży zagrożonej uzależnieniem od narkotyków, alkoholu i ich rodzin | Centrum Caritas Archidiecezji Poznańskiej Rynek Wildecki 4a 61-546 Poznań | 61 835 68 51 | poniedziałek:17.00-20.00 wtorek:16:00-19:00 środa: 16:00-19:00  czwartek: 9:00-13:00  piątek: 14:00-19:00 | e-mail: [uzaleznienie@o2.pl](mailto:uzaleznienie@o2.pl) | Osoby z problemami alkoholowymi |
| 32. | **Poradnia leczenia uzależnień  w Luboniu** | Rozwiązywanie problemów alkoholowych | ul. Kościuszki 53 62-030 Luboń | 61 813 09 33 | poniedziałek: 7.30-20.00 wtorek: 7.30-20.00 środa: 8.00-20.00 czwartek: 8.00-20.00 | Brak danych | Osoby z problemami alkoholowymi |
| 33. | **Ośrodek Leczenia uzależnień i współuzależnień** | Rozwiązywanie problemów alkoholowych | ul. Św. Marcin 39 61-806 Poznań | 61 853 61 84 | poniedziałek-piątek: 9:00-19:00 | Brak danych | Osoby  z problemami alkoholowymi |
| 34. | **Punkt konsultacyjny Koziegłowy** | Rozwiązywanie problemów alkoholowych | ul. Poznańska 15D/82 62-028 Koziegłowy | 61 654 44 293  61 654 44 294 | Dyżur konsultacyjny -poniedziałek: 16:00-18:00 | Brak danych | Osoby problemami alkoholowymi |
| 35. | **Grupa wsparcia dla osób z problemami alkoholowymi Koziegłowy** | Rozwiązywanie problemów alkoholowych | ul. Poznańska 15D/82 62-028 Koziegłowy | 781 014 982 | Poniedziałek: 18:00-20:00 | Brak danych | Osoby z problemami alkoholowymi |
| 36. | **Stowarzyszenie MONAR**  **Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień w Poznaniu** | Rozwiązywanie problemów osób  z uzależnieniem | ul. M. Sobieskiego 2 60-579 Poznań | 61 868 72 27 61 867 98 04 61 867 98 03 | Sekretariat: poniedziałek-piątek: 09:00-14:00 Poradnia: Pon. – Pt. 8.00-20.00 | [www.poznan.monar.org](http://www.poznan.monar.org)  email: [poznan@monar.org](mailto:poznan@monar.org) | Osoby uzależnione |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | |
| 37. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Poznaniu** | Prowadzenie programów korekcyjno- edukacyjnych dla sprawców przemocy oraz psychologiczno-terapeutycznych dla ofiar przemoc. | ul. Słowackiego 8 60-023 Poznań | 61 8410 710 | poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek-piątek: 07:30 -15:30 | [www.pcpr.powiat.poznan.pl](http://www.pcpr.powiat.poznan.pl) e-mail: [sekretariat@pcpr.powiat.pozna.pl](mailto:sekretariat@pcpr.powiat.pozna.pl) | Mieszkańcy powiatu poznańskiego |
| 38. | **Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kobylnicy** | Pomoc osobom doświadczającym przemocy  w rodzinie | ul. Poznańska 93  62-006 Kobylnica | 61 8150 369 61 8150 363 | dyżury specjalistów  08:00-20:00  pomoc prawna w zakresie rodzinno-opiekuńczym w każdą środę od godz. 09:00-12:00 po wcześniejszym umówieniu się | [www.oikkobylnica.powiat.poznan.pl](http://www.oikkobylnica.powiat.poznan.pl) e-mail: interwencja@oikkobylnica.pl | Mieszkańcy powiatu poznańskiego |
| 39. | **Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka** | Poradnictwo i terapia dzieci i ich rodzin. | ul. Garbary 97/8 (Biuro),  61-757 Poznań  ul. Garbary 97/2 (Ośrodek) 61-757 Poznań | 61 855 22 78  509 913 992 | poniedziałek-piątek: 09:00-15:00 | [www.kopd.poznan.pl](http://www.kopd.poznan.pl) e-mail: [sekretariat@kopd.poznan.pl](mailto:sekretariat@kopd.poznan.pl) | Dzieci i rodziny które znalazły się w sytuacji kryzysu |
| 40. | **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy  w Rodzinie** | Wsparcie, pomoc - Informacja  o najbliższym miejscu pomocy  w problemach domowych. | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | Bezpłatna infolinia czynna całą dobę  - dyżury prawne w środy, 18.00-22.00 na infolinii - w poniedziałki i wtorki 17.00-21.00 pod nr telefonu: 22 666-28-50 | [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info) e-mail: [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info) | Dla osób doznających przemocy  w rodzinie |
|  | **Fundacja PCPS – Poznańskie Centrum Profilaktyki Społecznej** | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, wzmacnianie relacji partnerskich i kompetencji rodzicielskich, mediacji w sprawach cywilnych, rodzinnych i karnych oraz wsparcie specjalistów. | ul. Głogowska 27 (domofon 150)  60-702 Poznań | 61 22 11 112 | Poniedziałek od 16:00 do 20:00 Wtorek od 12:00 do 16:00 Środa od 16:00 do 20:00 Czwartek od 16:00 do 20:00 Piątek od 8:00 do 12:00 | fundacja@pcps.pl | Dla osób: stosujących przemoc w rodzinie, doznających przemocy w rodzinie, profesjonalistów |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | |
| 41. | **Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kobylnicy** | Pomoc kierowana do osób które: - ucierpiały na skutek wypadków losowych, - doświadczyły klęski żywiołowej, - doświadczyły przemocy fizycznej, psychicznej, - - utraciły kogoś bliskiego lub są w trudnej sytuacji życiowej | ul. Poznańska 93 62-006 Kobylnica | 61 8150 363 61 8150 369  789-132-300 – tylko w przypadku awarii telefonów stacjonarnych | dyżury specjalistów od godz. 08:00-20:00  pomoc prawna w zakresie rodzinno-opiekuńczym w każdą środę od godz. 9:00-12:00 po wcześniejszym umówieniu się  Hostel - czynny całodobowo | [www.oikkobylnica.powiat.poznan.pl](http://www.oikkobylnica.powiat.poznan.pl) e-mail: [oikkobylnica@powiat.poznan.pl](mailto:oikkobylnica@powiat.poznan.pl) [wspracie@oikkobylnica.pl](mailto:wspracie@oikkobylnica.pl) | Mieszkańcy powiatu poznańskiego |
|  | **Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej** | Zapewnienie bezpłatnej i całodobowej pomocy psychologicznej, pedagogicznej, prawnej i socjalnej. | Przeźmierowo, ul. Dolne Chyby 10 62-081 | 61 8 142 271 | całodobowo |  | Dla osób i rodzin będących w stanie kryzysu. |
|  | **Miejski Punkt Interwencji Kryzysowej,** | Pomoc psychologiczna, prawna oraz doradztwo pedagogiczne | 61-578 Poznań ul. Niedziałkowskiego 30 | 061 835 48 65, 061 835 48 66 | Całodobowo | pik.poznan@neostrada.pl | Dla osób i rodzin będących w stanie kryzysu. |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | |
| 42. | **Powiatowy Urząd Pracy** | Pośrednictwo pracy  w tym: - poradnictwo zawodowe - porady indywidualne, grupowe, szkolenia zawodowe | ul. Czarnieckiego 9 61-538 Poznań | 61 834 56 40 61 834 56 79 | poniedziałek: 08.00-15.30 wtorek - piątek: 08.00-14.30 | [poznan.praca.gov.pl](http://www.poznan.praca.gov.pl) e-mail: [kancelaria](mailto:kancelaria@pup.poznan.pl)@poznan.praca.gov.pl | Osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy |
| 43. | **Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości** | Informacje dotyczące rozpoczęcia  i prowadzenia działalności gospodarczej  - doradztwo  i konsultacje dla małych firm | ul. Klasztorna 16 61-779 Poznań | 61 853 21 86 | poniedziałek - piątek:  09.00 - 16.00 | [poznan.praca.gov.pl](http://www.poznan.praca.gov.pl) (zakładka Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości) e-mail: [powp@poznan.praca.gov.pl](mailto:powp@poznan.praca.gov.pl) | Osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy, |
| 44. | **Wojewódzki Urząd Pracy** | Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy | ul. Szyperska 14 61-754 Poznań | 61 846 38 19 | poniedziałek - piątek:  07:30 -15:30 | [www.wuppoznan.praca.gov.pl](http://www.wuppoznan.praca.gov.pl) e-mail: [wup@wup.poznan.pl](mailto:wup@wup.poznan.pl) | Osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy |
| 45. | **Infolinia Urzędów Pracy – zielona infolinia** | Informacje o usługach urzędów pracy | ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok | 19 524 z Polski  +48 22 19524  z zagranicy | poniedziałek -piątek: 08:00-18:00 | [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl) e-mail: [kontakt@zielonalinia.gov.pl](mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl) | Mogą korzystać zarejestrowani poszukujący pracy oraz pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | |
| 46. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem | ul. Słowackiego 8 60-023 Poznań | 61 8410 710 | poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek- piątek: 07:30-15:30 | [www.pcpr.powiat.poznan.pl](http://www.pcpr.powiat.poznan.pl) e-mail: sekretariat@pcpr.powiat.poznan.pl | Mieszkańcy powiatu poznańskiego |
| 47. | **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem** | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w Poznaniu  Zeylanda 9/3, 60-808 Poznań | **222 309 900**  **539 106 106** | Dyżur osób pierwszego kontaktu: poniedziałek sobota 8:00-20:00 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl) e-mail: [funduszesprawiedliwości@ms.gov.pl](mailto:funduszesprawiedliwości@ms.gov.pl) | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | |
| 48. | **Powiatowy Rzecznik Konsumentów** | Ochrona praw konsumenta | ul. Słowackiego 8, 60-823 Poznań | 61 8418 830 61 8418 831 | poniedziałek: 9:30 -16:30 wtorek - piątek:  08:00 -15:00 | [www.bip.powiat.poznan.pl](http://www.bip.powiat.poznan.pl) e-mail: [rzecznik.konsumentow@powiat.poznan.pl](mailto:rzecznik.konsumentow@powiat.poznan.pl) | Prawo konsumenckie |
| 49. | **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | Ochrona praw konsumenckich | Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa  Delegatura w Poznaniu  Ul. Zielona 8  61-851 Poznań | 801 440 220 22 290 86 16  61 852 15 17  61 852 77 50 | poniedziałek-piątek:  08:00-18:00 | [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) e-mail: [porady@dlakonsumenow.pl](mailto:porady@dlakonsumenow.pl)  poznan@uokik.gov.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | |
| 50. | **Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ  w Poznaniu** | Ochrona Praw Pacjenta  Telefoniczna Informacja Pacjenta: porady dotyczące praw pacjenta informacje m. in. o miejscach świadczenia nocnej i świątecznej opieki lekarskiej, dyżury aptek, dostępności leków, najbliższy SOR | Punkty Obsługi Klientów w Poznaniu znajdują się:  ul. Piekary 14/15,  61-823 Poznań  ul. Grunwaldzka 158 60-309 Poznań | Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800-190-590  61 850 60 00 | Telefoniczna Informacja Pacjenta czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu wideoczat z tłumaczem języka migowego  Punkty Obsługi Klienta czynne są od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00. | [www.nfz-poznan.pl](http://www.nfz-poznan.pl)  e-mail: [kancelaria@nfz-poznan.pl](mailto:kancelaria@nfz-poznan.pl) tip@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem |
| 51. | **Rzecznik Praw Pacjenta** | Ochrona Praw Pacjenta | ul. Młynarska 46  01-171 Warszawa | Telefoniczna Informacja Pacjenta połączenie  z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta – prefiks 2  800 190 590 | Połączenie z Biurem Praw Pacjenta:  poniedziałek - piątek: 8:00 - 18:00 | [www.gov.pl](http://www.gov.pl)  e-mail: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl) | Z porad może korzystać każdy kto chce uzyskać informację dotyczącą praw pacjenta |
| 52. | **Narodowy Fundusz Zdrowia** | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta  Telefoniczna Informacja Pacjenta: porady dotyczące praw pacjenta informacje m. in.  o miejscach świadczenia nocnej i świątecznej opieki lekarskiej, najbliższych szpitalnych oddziałach ratunkowych, dostępności leków | ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa | Telefoniczna Informacja Pacjenta:  800 190 590 | Telefoniczna Informacja Pacjenta czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)  Serwis Ministerstwa Zdrowia i NFZ www.pacjent.gov.pl  e-mail: [kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl](mailto:kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl) | Każda osoba objęta ubezpieczeniem |
| 53. | **Rzecznik Praw Osób  Niepełnosprawnych** | Ochrona praw osób z niepełnosprawnością | ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 22 461 60 00  Biuro zapewnia obsługę osób niesłyszących przy pomocy tłumacza języka migowego online | Poniedziałek-piątek:  8:00-17.00 | [www.niepelnosprawni.gov.pl](http://www.niepelnosprawni.gov.pl) e-mail: [sekretariat.bon@mrpips.gov.pl](mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl) | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje |
| 54. | **Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania** | Ochrona praw dziecka  Dla osób dorosłych, chcących zgłosić problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich. | ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa | 800 121 212  22 583 66 00 | Bezpłatna, całodobowa infolinia, 7 dni w tygodniu  poniedziałek - piątek: 8:15-16:15 | [www.brpd.gov.pl](http://www.brpd.gov.pl) e-mail: [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl) | Sprawy dotyczące między innymi: przemocy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania. |
| 55. | **Główny Inspektorat Sanitarny** | Infolinia do kontaktu  z inspekcją  w sprawie koronawirusa | ul. Targowa 65 03-729 Warszawa | 22 536 13 00  22 25 00 115   22 104 37 05 | Poniedziałek-piątek 8:15-16:15  Infolinia do kontaktu  w sprawie koronawirusa czynna całodobowo Automatyczne powiadomienia o nałożeniu kwarantanny | [www.gov.pl/web/koronawirus](http://www.gov.pl/web/koronawirus) | Infolinie dedykowane osobom zakażonym Covid -19 oraz objętych kwarantanna |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | |
| 56. | **ZUS I Oddział w Poznaniu** | Informacje dotyczące rent, emerytur oraz składek | ul. Dąbrowskiego 12  60-908 Poznań | Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 | godziny obsługi klientów  w placówce  poniedziałek – 8.00-17.00 wtorek - piątek: 08:00-15:00  Centrum Obsługi Telefonicznej: poniedziałek-piątek 07:00-18:00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl) e-mail: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Miasto: Poznań - dzielnice: Poznań-Grunwald, Poznań-Jeżyce **Gminy:** Buk, Dopiewo, Komorniki, Stęszew Rokietnica, Tarnowo Podgórne |
| 57. | **ZUS II Oddział w Poznaniu** | Informacje dotyczące rent, emerytur oraz składek | ul. Starołęcka 31 61-361 Poznań, | 22 560 16 00 | godziny obsługi klientów w placówce: poniedziałek – 8.00-17.00 wtorek - piątek: 08:00-15:00  Centrum Obsługi Telefonicznej: poniedziałek-piątek 07:00-18:00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl) e-mail: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Zasięg terytorialny: Miasto: Poznań - dzielnice: Poznań-Nowe Miasto  **Gminy:** Czerwonak, Kleszczewo, Kostrzyn, Kórnik, Murowana Goślina, Pobiedziska, Swarzędz |
| 58. | **ZUS Inspektorat** | Informacje dotyczące rent, emerytur oraz składek | ul. Fabryczna 27/28 61-512 Poznań | 22 560 16 00 | godziny obsługi klientów w placówce: poniedziałek – 8.00-17.00 wtorek - piątek: 08:00-15:00  Centrum Obsługi Telefonicznej: poniedziałek-piątek 07:00-18:00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl) e-mail: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Luboń, Puszczykowo, Mosina, Suchy Las Poznań - dzielnice: Poznań-Stare Miasto, Poznań-Wilda |
| 59. | **Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury |  | 22 560 16 00 | poniedziałek-piątek:  07.00 -18.00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl) e-mail:[cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl) | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | |
| 60. | **Okręgowa Inspekcja Pracy** | Porady z zakresu prawa pracy | ul. Marcelińska 90 60-324 Poznań | 61 628 40 00 Centrala  801 002 006 dla tel. stacjonarnych 459 599 000 dla tel. komórkowych | poniedziałek-piątek: 07:30-15:30 Porady udzielane są telefonicznie przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy w dni robocze od godz. 09:00-15:00: | [www.poznan.pip.gov.pl](http://www.poznan.pip.gov.pl) e-mail:[kancelaria@poznan.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@poznan.pip.gov.pl) | Prawo pracy |
| 61. | **Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)** | Porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. | 22 391 82 15 dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006  dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 599 000 | poniedziałek-piątek:  8:00-16:00 porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00 | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl), e-mail:[kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl) | Porady prawne są udzielane także w języku ukraińskim |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | |
| 62. | **Pierwszy Urząd Skarbowy w Poznaniu** | Informacje podatkowe | ul. Dolna Wilda 80 61-501 Poznań | 61 657 87 87 | Godziny obsługi klientów:  poniedziałek: 08:00-18:00 wtorek-piątek: 08:00 - 15:00  Wizyta w urzędzie skarbowym możliwa jest po wcześniejszym jej umówieniu telefonicznie lub online | [www.wielkopolskie.kas.gov.pl](http://www.wielkopolskie.kas.gov.pl) e-mail:[1us.poznan@mf.gov.pl](mailto:1us.poznan@mf.gov.pl) | Gminy podlegające pod Naczelnika Pierwszego Urzędu Skarbowego: **Buk, Czerwonak, Dopiewo, Komorniki, Kostrzyn, Kleszczewo, Kórnik, Mosina, Murowana Goślina, Pobiedziska, Stęszew, Swarzędz** |
| 63. | **Urząd Skarbowy Poznań Wilda** | Informacje podatkowe | ul. Dolna Wilda 80 B 61-501 Poznań | 61 83 28 800 662 137 602 | Godziny obsługi klientów:  poniedziałek: 08:00-18:00 wtorek-piątek: 08:00 - 15:00 Wizyta w urzędzie skarbowym możliwa jest po wcześniejszym jej umówieniu telefonicznie lub online | [www.wielkopolskie.kas.gov.pl](http://www.wielkopolskie.kas.gov.pl) e-mail: us.poznan-wilda@mf.gov.pl | Pod Naczelnika Urzędu Skarbowego Poznań –Wilda podlegają mieszkańcy gmin: **Puszczykowo  i Luboń** |
| 64. | **Urząd Skarbowy  Poznań -Jeżyce** | Informacje podatkowe | ul. Strzelecka 2/6 61-845 Poznań | 61 64 71 800  61 64 71 849 784 671 147 | Godziny obsługi klientów: poniedziałek: 08:00-18:00 wtorek-piątek:08:00 15:00  Wizyta w urzędzie skarbowym możliwa jest po wcześniejszym jej umówieniu telefonicznie lub online | [www.wielkopolskie.kas.gov.pl](http://www.wielkopolskie.kas.gov.pl) e-mail:us.poznan-jezyce@mf.gov.pl | Pod Naczelnika Urzędu Skarbowego Poznań –Jeżyce podlegają mieszkańcy gmin:  **Rokietnica i Tarnowo Podgórne** |
| 65. | **Urząd Skarbowy Poznań Winogrady** | Informacje podatkowe | ul. Wojciechowskiego 3/5, 60-685 Poznań | 61 82 70 100 | Godziny obsługi klientów:  poniedziałek: 08:00-18:00 wtorek-piątek: 08:00 - 15:00 Wizyta w urzędzie skarbowym możliwa jest po wcześniejszym jej umówieniu telefonicznie pod numerami: 61 8270 191, 61 8270 119, 61 8270 118 lub 61 8270 197 | [www.wielkopolskie.kas.gov.pl](http://www.wielkopolskie.kas.gov.pl) e-mail: us.poznan-winogrady@mf.gov.pl | Pod Naczelnika Urzędu Skarbowego Poznań –Winogrady podlegają mieszkańcy gminy **Suchy Las** |
| 66. | **Krajowa Informacja Skarbowa** | Informacje podatkowe | ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055  z tel. stacjonarnych 22 330 03 30 z tel. komórkowych  + 48 22 33 00 330 z tel. z zagranicy | poniedziałek-piątek 08.00-18.00 | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)  [kancelaria.kis@mf.gov.pl](mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl) | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | |
| 67. | **Rzecznik Finansowy** | Poradnictwo, interwencje i postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego | Biuro Rzecznika Finansowego  ul. Nowogrodzka 47A  00-695 Warszawa | Recepcja 22 333 73 26 22 333 73 27 | poniedziałek- piątek:  08:00-16.00 | Porady e-mail: [porady@rf.gov.pl](mailto:porady@rf.gov.pl)  [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl) e-mail:[biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl) | Rzecznik Finansowy wspiera klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego |
| **INNE** | | | | | | | |
|  | **WWW.OBYWATEL.GOV.PL** | | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom  portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| 68. | **Rzecznik Praw Obywatelskich** | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa | 800 676 676 | poniedziałek: 10.00-18:00 wtorek-piątek: 08.00-16.00 | [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl) e-mail: [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl) | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

**Ze względu na sytuację epidemiologiczną organizacja i godziny pracy wybranych placówek mogą ulec zmianie. Prosimy o bieżące sprawdzanie informacji dotyczących dostępności wybranych placówek na ich stronach internetowych bądź kontakt telefoniczny z wybraną jednostką przed zaplanowaniem wizyty.**

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

**ZAPISY** na wizyty pod numerem telefonu: : **61 8410-797**, kom. **572 157 488** opcjonalnie można dokonać rezerwacji online pod adresem: [**http://np.ms.gov.pl**](http://np.ms.gov.pl)

albo wysłać e-maila na adres**:** [**pomocprawna@powiat.poznan.pl**](mailto:pomocprawna@powiat.poznan.pl)

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** | | | | | | | |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY**  **DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA**  **(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 1 | Punkty Radców Prawnych | Punkt NPP  Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Poznańska 25  62-020 Swarzędz | Poniedziałek: 13:00-17:00 wtorek, czwartek: 12:00-16:00  Środa, piątek:  9:00-13:00 |  | tak | **61 8410-797**  **572 157 488**  [pomocprawna@powiat.poznan.pl](mailto:pomocprawna@powiat.poznan.pl) | <https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodplatna-pomoc-prawna> |
| Punkt NPP  Centrum Organizacji Pozarządowych w Luboniu  ul. Sikorskiego 3  62-030 Luboń | Poniedziałek:  9:00-13:00  Wtorek:14:00-18:00  Środa: 11:00-15:00  Czwartek, piątek: 10:00-14:00 |  | tak |
| Punkt NPP  ul. Poznańska 23  63-004 Tulce  Kleszczewo | Poniedziałek, środa, piątek: 8:00-12:00  Wtorek, czwartek: 14:00-18:00 |  | tak |
| Punkt NPP  Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Poznańska 94,  62-080 Tarnowo Podgórne | Poniedziałek: 14:00-18:00  Wtorek, środa, piątek: 8:00-12:00  Czwartek 11:00-15:00 |  | tak |
| 2 | Punkty Adwokatów | Punkt NPP  Klub Siódemka  Ul. Poznańska 7,  62-060 Stęszew | Poniedziałek-piątek: 11:00-15:00 |  | tak | **61 8410-797**  **572 157 488**  [pomocprawna@powiat.poznan.pl](mailto:pomocprawna@powiat.poznan.pl) | <https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodplatna-pomoc-prawna> |
| Punkt NPP  Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Konarzewska 12,  62-070 Dopiewo | Poniedziałek: 13:00-17:00 wtorek, środa, czwartek, piątek:  11:30-15:30 |  | tak |
| Punkt NPP  Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Władysława Jagiełły 41,  62-010 Pobiedziska | Poniedziałek-piątek: 11:00-15:00 |  | tak |
| Punkt NPP  ul. Dworcowa 3  62-050 Mosina | Poniedziałek:  13:00-17:00,  Wtorek: 11:00-15:00,  środa, czwartek, piątek: 9:00 – 13:00 |  | tak |
| 3 | Punkty organizacji pozarządowej  Wielkopolskie Centrum Pomocy Prawnej i Mediacji  ul. Osiedlowa 19,  64-300 Nowy Tomyśl | Punkt NPP  Biblioteka Publiczna  ul. Poznańska 16,  62-095 Murowana Goślina | Poniedziałek, środa, piątek: 9:00-13:00  Wtorek, czwartek: 13:00-17:00 |  | tak | **61 8410-797**  **572 157 488**  [pomocprawna@powiat.poznan.pl](mailto:pomocprawna@powiat.poznan.pl) | <https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodplatna-pomoc-prawna> |
| Punkt NPP  Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Wysoka 1,  62-040 Puszczykowo  Budynek dworca kolejowego  ul. Dworcowa 21B,  62-001 Golęczewo  gm. Suchy Las | Poniedziałek, czwartek: 11:00-15:00  Wtorek: 10:00-14:00, Środa: 14:00-18:00, Piątek: 9:00-13:00 |  | tak |
| Punkt NPP  Biblioteka Publiczna  ul. Poznańska 24,  62-025 Kostrzyn | Poniedziałek:  13:00-17:00  Wtorek, piątek:  8:00-12:00,  Środa, czwartek: 14:00 do 18:00 | Punkt NPP ze specjalizacją mediacja | tak |
|  | Budynek dworca PKP  ul. Gdyńska 53 62-028 Czerwonak | Poniedziałek, środa, piątek:11:00-15:00  Wtorek, czwartek: 13:00-17:00 |  | tak |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** | | | | | | | |
| 5 | Punkt Fundacji  Ochrony Praw Konsumentów S&P  ul. Lodowa 16/3/4,  60-226 Poznań | Punkt NPO  Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Poznańska 34A  62-035 Kórnik | Poniedziałek-piątek: 11:30-15:30 |  | tak | **61 8410-797**  **572 157 488**  [pomocprawna@powiat.poznan.pl](mailto:pomocprawna@powiat.poznan.pl) | <https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodplatna-pomoc-prawna> |
| Punkt NPO  Kino „Wielkopolanin”  Plac Stanisława Reszki 29  64-320 Buk | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 10:00-14:00  Wtorek: 13:00-17:00 |  | tak |
| Punkt NPO  Ośrodek Pomocy Społecznej  ul. Młyńska 15,  62-052 Komorniki | Poniedziałek:  12:00-16:00  Wtorek, środa, czwartek: 10:00-14:00  Piątek: 8:00-12:00 |  | tak |
| 6 | Punkt Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej EXPERT PRO BONO  ul. Legionów 10  22-400 Zamość | Punkt NPO  Świetlica wiejska/Klub sołecki  Ul. Szamotulska 7  62-090 Cerekwica  gm. Rokietnica | Poniedziałek, wtorek, piątek: 10:00-14:00  Środa, czwartek: 14:00-18:00 |  | tak | **61 8410-797**  **572 157 488**  [pomocprawna@powiat.poznan.pl](mailto:pomocprawna@powiat.poznan.pl) | <https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodplatna-pomoc-prawna> |

**Ze względu na sytuację epidemiologiczną organizacja i godziny pracy wybranych placówek mogą ulec zmianie. Prosimy o bieżące sprawdzanie informacji dotyczących dostępności wybranych placówek na ich stronach internetowych bądź kontakt telefoniczny z wybraną jednostką przed zaplanowaniem wizyty.**

**W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej należy: dokonać rezerwacji online pod adresem:** [**http://np.ms.gov.pl**](http://np.ms.gov.pl) **lub zadzwonić pod numer telefonu: 61 8410-797, kom. 572 157 488 albo wysłać e-maila na adres: pomocprawna@powiat.poznan.pl**