LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU POZNAŃSKIEGO – stan na dzień 08.12.2021 r.

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nazwa jednostki** | **Zakres poradnictwa** | **Adres** | **Telefon** | **Dostępność dni****i godziny** | **www****e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **PSYCHOLOGICZNE/PEDAGOGICZNE** |
| 1. | **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Luboniu** | Udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej m.in:- wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych i edukacyjnych, - prowadzenie terapii dzieci i młodzieży, w tym dzieci niesłyszących, słabosłyszących, niewidomych i słabowidzących, niepełnosprawnych intelektualnie oraz z zaburzeniami ze spektrum autyzmu,- pomoc dzieciom i młodzieży w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, -wspieranie nauczycieli i rodziców,- podejmowanie działań z zakresu profilaktyki uzależnień dzieci i młodzieży. | ul. Wschodnia 26 B62-030 Luboń | 61 8581 979 | Godziny pracy sekretariatu:poniedziałek-wtorek: 7:30-15:00środa-piątek: 8:00-16:00Godziny pracy pracowników pedagogicznych:poniedziałek:8:00-19:30wtorek: 8:00-18:30środa: 8:00-18:30czwartek: 8:00-17:30piątek: 8:00-16:00 | [www.poradnie.powiat.poznan.pl/lubon](http://www.poradnie.powiat.poznan.pl/lubon)e-mail: ppplubon@powiat.poznan.pl | Mieszkańcy:miasta Lubończęści gminy Dopiewo: (Dopiewo,Dopiewiec, Konarzewo) |
|  | **Filia w Tarnowie Podgórnym** | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna | ul. Sportowa 162-080 Tarnowo Podgórne | 61 415 65 13 | Godziny pracy sekretariatu:Poniedziałek-Wtorek, czwartek: 8:00-12:00środa: 12:00-16:00piątek:8:00-12:00 Godziny pracy pracowników pedagogicznych:poniedziałek: 08:00-16:00wtorek: 08:00-16:00środa: 9:00-16:00czwartek: 08:00-16:00piątek: 08:00-17:00 | e-mail: ppplubon.tarnowop@powiat.poznan.pl | Mieszkańcy gmin: Tarnowo Podgórne, część gm. Rokietnica (Napachanie, Mrowino) |
|  | **Filia w Buku** | Pomoc psychologiczno- pedagogiczna | ul. Szarych Szeregów 8 64-320 Buk  | 61 8140 241 | Godziny pracy sekretariatu:poniedziałek-wtorek: 8:00-12:00środa: 12:00-16:00czwartek-piątek: 8:00-12:00Godziny pracy pracowników pedagogicznych:poniedziałek, wtorek, środa, czwartek: 8:00-17:00piątek: 8:00-15:00 | e-mail:ppplubon.buk@powiat.poznan.pl | Mieszkańcy miasta gminy Buk, części gminy Dopiewo (Skórzewo, Zakrzewo, Więckowice, Dąbrówka, Dąbrowa, Palędzie) |
|  | **Filia w Suchym Lesie** | Pomocpsychologiczno-pedagogiczna | ul. Nowy Rynek 262-002 Suchy Las | 61 8116 122505 327 064 | Godziny pracy sekretariatu:poniedziałek- 11:00-15:00wtorek-piątek: 8:00-12:00Godziny pracy pracowników pedagogicznych:poniedziałek:8:00-15:00wtorek: 8:00-13:00środa: 8:00-17:00czwartek: 8:00-15:00piątek: 8:00-12:00 | e-mail: ppplubon.suchyl@powiat.poznan.pl | Mieszkańcy gminy Suchy Las, część gminy Rokietnica |
|  | **Filia w Stęszewie** | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna | ul. Janusza Korczaka 262-060 Stęszew | 61 8134 832 | Godziny pracy sekretariatu:poniedziałek 8:00-15:00wtorek, środa: 8:00-16:00czwartek: 7:30-15:30piątek: 8:00-13:00Godziny pracy pracowników pedagogicznych:poniedziałek:9:00-15:00wtorek: 9:00-14:00środa: 8:30-13:30czwartek: 7:30-15:30piątek: 8:00-13:00 | e-mail:ppplubon.steszew@powiat.poznan.pl | Mieszkańcy miasta i gminy Stęszew |
| 2. | **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Puszczykowie** | Pomoc psychologiczno-pedagogicznaW tym m.in: grupa wsparcia dla pedagogów i psychologów szkolnych- konsultacje, -poradnictwo dla nauczycieli, uczniów oraz rodziców | ul. Jana Żupańskiego 262-040 Puszczykowo | 61 2245 168 | pon.- piątek : 08:00-15:00- Terminy przyjęć otrzymuje rodzic po uprzednim zgłoszeniu tel. lub osobistym: w poniedziałki i czwartki od 9:00 do 14:00- przyjmowanie wniosków na Zespół Orzekającyw każdy poniedziałek 13:00 - 16:00  | www.[poradnie.powiat.poznan.pl/puszczykowo/](http://poradnie.powiat.poznan.pl/puszczykowo/)email:ppppuszczykowo@powiat.poznan.pl | Mieszkańcy gmin: Mosina, Komorniki, Kórnik, miastoPuszczykowo |
|  | **Filia w Kórniku** | Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne- grupy wsparcia dla specjalistów szkolnych prowadzących terapię pedagogiczną- pomoc psychologiczno-pedagogiczna w szkołach- warsztaty, spotkania, konsultacje z rodzicami i uczniami | ul. Błażejewska 6362-035 Kórnik | 797 523 25261 8190 495 | Godziny otwarcia sekretariatu: pon.- piątek : 08:00-15:00 (w te dni wydawane są opinie i orzeczenia). Zgłoszenia do Poradni przyjmujemy we wtorki środy w godzinach 9.00 - 14.00.Dyżur kierownika filii czwartki w godz.:11.00:13.30 | email: ppppuszczykowo.kornik@powiat.poznan.pl | Mieszkańcy miasta i gminy Kórnik |
| 3. | **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Swarzędzu** | Udzielanie dzieciom, młodzieży, rodzicom oraz nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej | ul. Dworcowa 7 62-020 Swarzędz | 61 8174 951 532520406, 510526227 | Godziny pracy sekretariatu:poniedziałek, wtorek, środa, czwartek:08:00 - 15:30piątek : 08:00-12:00 | [www.poradnie.powiat.poznan](http://www.poradnie.powiat.poznan)e-mail:pppswarzedz@powiat.poznan.pl | Mieszkańcy miasta i gminy Swarzędz oraz gminy Kleszczewo |
|  | **Filia w Kostrzynie** | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna | ul. Braci Drzewieckich 1 62-025 Kostrzyn | 61 818 98 19 | Godziny pracy sekretariatu:poniedziałek: 09:00 -15:00wtorek: 08:00 - 13:00środa: 08.00 - 17.00czwartek:08:00 - 12.00 piątek- 08:00 - 12.30 | e-mail: pppswarzedz.kostrzyn@powiat.poznan.pl | Mieszkańcy miastai gminy Kostrzyn |
|  | **Filia w Murowanej Goślinie** | Pomoc psychologiczno-pedagogiczna | ul. Mściszewska 1062-095 Murowana Goślina | 61 8123 621 | Godziny pracy sekretariatu:wtorek: 08:00 - 16:00środa:11:30 - 15:30piątek: 07:00 - 15:00 | e-mail:pppswarzedz.murowanag@powiat.poznan.pl | Mieszkańcy miasta i gminy Murowana Goślina |
|  | **Filia w Czerwonaku** | Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom pomocy psychologiczno-pedagogicznej | ul. Poznańska 15D/8362-028 Czerwonak | 61 8121 454 | Godziny pracy sekretariatu:poniedziałek: 08:00 -16:00środa: 07:00 - 11:00czwartek: 08:00 - 16:00 | e-mail: pppswarzedz.czerwonak@powiat.poznan.pl | MieszkańcyGminy Czerwonak |
|  | **Filiaw Pobiedziskach** | Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom pomocy psychologiczno-pedagogicznej | ul. K. Odnowiciela 1662-010 Pobiedziska | 61 8154 674 | Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek: 9:00 -15:00środa: 09:00 - 13:00czwartek: 09:00 - 13:00 piątek: 9.00 – 13.00 | e-mail:pppswarzedz.pobiedziska@powiat.poznan.pl | Mieszkańcy miastai gminy Pobiedziska |
| 4. | **Praktyka Lekarska Sensorium 1 Przychodnia Psychiatryczna** | Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych, Poradnia leczenia uzależnień | ul. Kwiatowa 3760-185 Skórzewo | 61 663 44 80 | poniedziałek-piątek: 08:00-15:00 | e-mail: sensorium@tlen.pl | Dla osób będącychw kryzysie psychicznym |
| 5. | **Specjalistyczne Centrum Medyczne Omega** | Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych | ul. Rolna 1762-002 Suchy Las | 61 652 16 06 | poniedziałek-piątek: 8:00-18:00 | e-mail: omega@omega.pl  | Dla osób będącychw kryzysie psychicznym |
| 6. | **Poradnia Specjalistyczna IPSIS** | Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych, młodzieży i dzieci. Pomocy udzielają psychologowie, psychoterapeuci oraz psychiatrzy. | ul. Piaski 862-020 Swarzędz | 536 426 436 | poniedziałek i piątek: 8:00-16:00wtorek-czwartkek:08:00-20:00 | e-mail: poradnia@ipsis.pl | Wsparcie i interwencja dla osób w kryzysie |
| 7. | **Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego w Swarzędzu** | Działania profilaktyczno-edukacyjne.Wielospecjalistyczne intensywne oddziaływania: diagnostyczne, lecznicze, rehabilitacyjne, oraz środowiskowe dla dzieci i młodzieży | Punkt Koordynacyjno-Zgłoszeniowy - Dorośli ul. Piaski 8, 62-020 SwarzędzPunkt Koordynacyjno-Zgłoszeniowy Dzieci i Młodzieży ul. Spacerowa 4, 62-020 Zalasewo | 537 591 115536-445-218 | Dyżur telefoniczny ŚCZP: 8.00-20.00536-445-218 lub 537-591-115 - w dni wolne od pracy | poradnia@ipsis.pl | Dla mieszkańców gmin: Czerwonak, Kleszczewo, Kostrzyn, Kórnik, Murowana Goślina, Pobiedziska, Swarzędz |
| 8. | **Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego SANITATIS dla Dzieci i Młodzieży w Przeźmierowie** | Oddział dzienny psychiatryczno – psychoterapeutyczny dla dzieci i młodzieżyOddziaływania prewencyjno – edukacyjneZajęcia socjoterapeutyczne | ul. Rynkowa 73B62 – 081 Przeźmierowo | Całodobowa infolinia interwencyjna:662-029-206 | od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00 | poradnia1@sanitatis.com.pl | Dla mieszkańców gmin: Luboń, Puszczykowo, Dopiewo, Komorniki, Mosina, Rokietnica, Suchy Las, Tarnowo Podgórne |
| 9. | **Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego w Otuszu** | Projekt skierowany jest do osób dorosłych, dzieci i młodzieży i ich rodzin. Diagnoza zaburzeń psychicznych, konsultacje z psychologiem i psychiatrą, terapia indywidualna, warsztaty, treningi, grupy wsparcia, asystenci zdrowienia. | Otusz 11A, 64-320 Otusz | 609 691 550 | od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00 | sczp.otusz@fundacja-akme.pl | Dla mieszkańców Gmin Buk i Stęszew |
| 10. | **Swarzędzkie Centrum Zdrowia Psychicznego PERSONA** | Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych, Ośrodek Leczenia Uzależnień | ul. Kórnicka 7562-020 Swarzędz, | 577 820 300 | poniedziałek-piątek:09:00-20:00 | [www.centrumpersona.pl](http://www.centrumpersona.pl) e-mail: kontakt@centrumpersona.pl  | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| **TELEFONY ZAUFANIA** |
| 11. | **Telefon Zaufania Dla Osób Starszych** |  |  | 22 635 09 54 | Poniedziałek, środa, czwartek 17.00 do 20.00 wtorek od 9.00 do 12.00 |  |  |
| 12. | **Kryzysowy Telefon Zaufania Dla Dorosłych** |  |  | 116 123 | czynny codziennie od 14.00 do 22.00 |  |  |
| 13. | **Antydepresyjny Telefon Zaufania** |  |  | 22 484 88 01 | czynny od poniedziałku do piątku od 15.00 do 20.00, dyżurują psychiatra i seksuolog |  |  |
| 14. | **Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji** |  |  | 22 594 91 00 | czynny w środy i czwartki od 17.00 do 19.00 |  |  |
| 15. | **Telefon Zaufania Młodych** |  |  | 22 484 88 04 | czynny od poniedziałku do soboty od 11.00 do 21.00 |  |  |
| 16. | **Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży** |  |  | 116 111 | czynny całodobowo 7 dni w tygodniu |  |  |
| 17. | **Infolinia Dla Dzieci i Młodzieży, Rodziców oraz Nauczycieli** |  |  | 800 080 222 | Czynny całodobowo- bezpłatnie |  |  |
|  | **Telefon Zaufania dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin Anonimowy**  |  |  | 512 943 854 | Telefon czynny jest przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia |  | Dla osób przeżywających problemy związane z konsekwencjami picia własnego lub osób bliskich |
|  | **Telefon Niebieska Linia** |  |  | 61 8141 717 | całodobowo we wszystkie dni tygodnia |  | Dla osób: doznających przemocy w rodzinie, stosujących przemoc wobec bliskich, świadków przemocy domowej. |
|  | **Telefon Zaufania** |  |  | 61 192 8861 835 49 04 | codziennie w godzinach 19.00 - 7.00także w niedziele i święta |  | Telefon Zaufania jest dla każdej osoby potrzebującej pomocy |
|  | **Helpline** | Pomoc skierowana jest do dzieci i młodzieży, rodziców oraz profesjonalistów  |  | 800 100 100  |  | http://helpline.org.pl | Pomoc w radzeniu sobie z zagrożeniami online |

|  |
| --- |
| **RODZINNE/POMOC SPOŁECZNA** |
| 9. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | Programy z pomocy społecznej, wspierania rodziny, przeciwdziałania przemocy w rodzinie-rehabilitacja społeczna na rzecz osób z niepełnosprawnością | ul. Słowackiego 860-823 Poznań | 61 8410 710 | poniedziałek: 08:00-16:00wtorek- piątek: 07:30:15:30 | [www.pcpr.poznan.pl](http://www.pcpr.poznan.pl)email: sekretariat@pcpr.powiat.poznan.pl | Mieszkańcy powiatu poznańskiego |
| 10. | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Buku** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Ratuszowa 164-320 Buk, | 61 8940 220 | poniedziałek: 08:00-16:00wtorek-piątek: 07:00-15:00 | [www.opsbuk.pl](http://www.opsbuk.pl)e-mail: sekretariat@opsbuk.pl | Mieszkańcy gminy |
| 11. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Czerwonaku** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej  | Plac Zielony 162-004 CzerwonakPunkt w Koziegłowach, ul. Poznańska 15D/82 | 61 812 14 8861 812 12 79 | poniedziałek.: 08:00 -16:00wtorek-piątek: 07:15 - 15:15 | [www.gopsczerwonak.pl](http://www.gopsczerwonak.pl)e-mail: sekretariat@gopsczerwonak.pl | Mieszkańcy gminy |
| 12. | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Dopiewie** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Konarzewska 1262-070 Dopiewo | 61 814 80 20 | poniedziałek: 09:00 -17:00,wtorek- piątek: 07:30 -15:30 | [www.dopiewo.opsinfo.pl](http://www.dopiewo.opsinfo.pl)e-mail: ops@dopsdopiewo.pl | Mieszkańcy gminy |
| 13. | **Ośrodek Pomocy Społecznejw Kleszczewie** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Sportowa 263-005 Kleszczewo | 61 817 61 30795 758 028 | poniedziałek: 08:00 - 16:00wtorek: 07:00 - 18:00środa-piątek: 07:00-15:00 | [www.kleszczewo.pl](http://www.kleszczewo.pl)e-mail: ops@kleszczewo.pl  | Mieszkańcy gminy |
| 14. | **Ośrodek Pomocy Społecznejw Komornikach** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Młyńska 1562-052 Komorniki | 61 810 82 93 | poniedziałek; 08:00-16:00 wtorek-piątek: 07:00-15:00 | [www.komorniki.opsinfo.pl](http://www.komorniki.opsinfo.pl)e-mail: ops@komorniki.pl  | Mieszkańcy gminy |
| 15. | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostrzynie** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Braci Drzewieckich 162-025 Kostrzyn | 61 81 88 860607 907 827607 907 862 | poniedziałek: 8:00 -16:00wtorek-piątek: 07:00 - 15:00 | [www.opskostrzyn.pl](http://www.opskostrzyn.pl)email: sekretariat@opskostrzyn.pl | Mieszkańcy gminy |
| 16. | **Ośrodek Pomocy Społecznejw Kórniku** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Poznańska 34a 62-035 Kórnik | 61 81 70 054 | poniedziałek-piątek:07:30-15:30 | [www.opskornik.pl](http://www.opskornik.pl)email: ops@ops.kornik.pl | Mieszkańcy gminy |
| 17. | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznejw Luboniu** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Źródlana 162-030 Luboń | 61 810 50 85 61 810 50 08695 555 614 | poniedziałek: 8:00 -17:00wtorek - piątek: 07:00-15:00 | [www.mops-lubon.pl](http://www.mops-lubon.pl)email: biuro.podawcze@mops-lubon.pl | Mieszkańcy gminy |
| 18. | **Ośrodek Pomocy Społecznejw Mosinie** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Dworcowa 462-050 Mosina | 61 8192 08261 8918 313 | poniedziałek: 08-16:00, wtorek- piątek: 07:00-15:00 | [www.ops.mosina.pl](http://www.ops.mosina.pl)e-mail: ops@ops.mosina.pl | Mieszkańcy gminy |
| 19. | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Murowanej Goślinie** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Dworcowa 10 62-095 Murowana Goślina | 61 812 22 31 | poniedziałek: 07:00 -17:00wtorek - czwartek: 07:00:15:00piątek: 7:00 - 13:00 | [www.murowana-goslina.naszops.pl](http://www.murowana-goslina.naszops.pl)e-mail:opsmurowanag@pomost.poznan.pl | Mieszkańcy gminy |
| 20. | **Ośrodek Pomocy Społecznejw Pobiedziskach** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Wł. Jagiełły 41 62-010 Pobiedziska | 61 815 20 00 | poniedziałek: 08:00 - 16:00wtorek-piątek: 07:00 - 15:00 | [www.ops.pobiedziska.pl](http://www.ops.pobiedziska.pl)e-mail: ops@opspobiedziska.pl | Mieszkańcy gminy |
| 21. | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Puszczykowie** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Wysoka 162-040 Puszczykowo | 61 819 46 48 | poniedziałek: 08:00 -16.00wtorek - piątek: 07:30-15:30 | [www.mopspuszczykowo.pl](http://www.mopspuszczykowo.pl)e-mail: mops@puszczykowo.pl | Mieszkańcy gminy |
| 22. | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Rokietnicy** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Pocztowa 862-090 Rokietnica | 61 814 53 41693 200 609693 937 288 | poniedziałek: 09:00 -17:00wtorek - piątek: 07:30-15:30 | [www.opsrokietnica.pl](http://www.opsrokietnica.pl)e-mail: ops@opsrokietnica.pl | Mieszkańcy gminy |
| 23. | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Stęszewie** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Poznańska 1162-060 Stęszew | 61 813 40 62 61 819 71 24 | pierwszy poniedziałek miesiąca 09.00 -17.00pozostałe poniedziałki 08.00 - 16.00wtorek - piątek: 07.00-15.00 | w[ww.steszew.naszops.pl](http://www.steszew.naszops.pl)e-mail: ops@steszew.pl | Mieszkańcy gminy |
| 24. | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Suchym Lesie** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Wojciecha Bogusławskiego 1762-002 Suchy Las | 61 250 03 60 506 395 177 883 105 766 | poniedziałek-piątek: 07.30-15.30 | [www.ops.suchylas.pl](http://www.ops.suchylas.pl)e-mail: sekretariat@ops.suchylas.pl | Mieszkańcy gminy |
| 25. | **Ośrodek Pomocy Społecznej w Swarzędzu** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Poznańska 25 62-020 Swarzędz | 61 651 26 5061 651 26 53 | poniedziałek: 08:00 -16:00wtorek -piątek: 07:30-15:30 | [www.opswarzedz.pl](http://www.opswarzedz.pl)email: sekretariat@opsswarzedz.pl | Mieszkańcy gminy |
| 26. | **Ośrodek Pomocy Społecznejw Tarnowie Podgórnym** | Sprawy z zakresu pomocy społecznej | ul. Poznańska 9462-080 Tarnowo Podgórne | 61 895 93 40 | poniedziałek: 08:30 -18:00wt.-czwartek: 07:30-15:30piątek: 07:30 - 14:00 | [www.ops-tarnowopodgorne.pl](http://www.ops-tarnowopodgorne.pl)email: sekretariat.ops@tarnowo-podgorne.pl | Mieszkańcy gminy |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 27. | **Pomarańczowa Linia** | System pomocy rodzicom, których dzieci nadużywają alkohol oraz narkotyki | Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM ul. Jaracza 4090-252 Łódź,  | 801 14 00 68 | poniedziałek - piątek godz. 14.00-20.00 | [www.pomaranczowalinia.pl](http://www.pomaranczowalinia.pl)email: pomoc@pomaranczowalinia.pl | Osoby z problemami alkoholowymi |
| 28. | **INFOLINIA AA** | W godzinach 8:00-16:00 wszystkie połączenia kierowane są do Biura Służby Krajowej AAw WarszawieW pozostałych godzinach infolinia obsługiwana jest przez Punkty Informacyjno- kontaktowe Regionów AA w Polsce. | Fundacja Biuro Służby Krajowej Anonimowych Alkoholików w Polsceul. Piękna 31/3700-020 WarszawaPunkt Informacyjno- Kontaktowy (PIK) „Intergrupa Wielkopolska”ul. Dąbrowskiego 28A 60-841 PoznańIntergrupa „ Dolina Warty”ul. Dąbrowskiego 28A 60-841 Poznań | 801 033 24261 853 16 1661 853 16 16 | czynna we wszystkie dni tygodnia w godz. 8:00 - 22:00 | [www.aa.org.pl](http://www.aa.org.pl)email: aa@aa.org.ple- mail: wielkopolska010@aa.org.ple-mail: dolinawarty010@aa.org.pl | Osoby z problemami alkoholowymObszar działania: Poznań, Swarzędz, Mosina, Luboń Kórnik, Buk, Skórzewo, Koziegłowy, Kostrzyn Wlkp. Stęszew, Tarnowo Podgórne, PobiedziskaMurowana Goślina, Poznań, Koziegłowy Luboń, Puszczykowo, Rokietnica,  |
| 29. | **Wojewódzki Ośrodek Terapiiuzależnienia od alkoholu i współuzależnienia** | Terapia indywidualna, terapia grupowa, oraz dzienny odział terapii uzależnień od alkoholu. | ul. Małeckiego 11 60-706 Poznań | 61 866 49 58 | poniedziałek-piątek:08:00-18:00 | Brak danych | MieszkańcyPoznania orazpowiatupoznańskiego |
| 30. | **Poznański telefon zaufania AA** | Porady dla osób uzależnionych i ich rodzin | ul. Dąbrowskiego 2860-841 Poznań | 61 853 16 16 | codziennie: 18:00-22:00 | email: pik010@aa.org.pl  | Osoby z problemami alkoholowymi |
| 31. | **Punkt Konsultacyjny Caritas dla Młodzieży Zagrożonej** | Porady dla młodzieży zagrożonej uzależnieniem od narkotyków, alkoholu i ich rodzin | Centrum Caritas Archidiecezji PoznańskiejRynek Wildecki 4a61-546 Poznań | 61 835 68 51 | poniedziałek:17.00-20.00wtorek:16:00-19:00środa: 16:00-19:00czwartek: 9:00-13:00piątek: 14:00-19:00 | e-mail: uzaleznienie@o2.pl | Osobyz problemami alkoholowymi |
| 32. | **Poradnia leczenia uzależnień w Luboniu** | Rozwiązywanie problemów alkoholowych | ul. Kościuszki 5362-030 Luboń | 61 813 09 33 | poniedziałek: 7.30-20.00 wtorek: 7.30-20.00 środa: 8.00-20.00 czwartek: 8.00-20.00 | Brak danych | Osobyz problemami alkoholowymi |
| 33. | **Ośrodek Leczenia uzależnień i współuzależnień** | Rozwiązywanieproblemów alkoholowych | ul. Św. Marcin 3961-806 Poznań | 61 853 61 84 | poniedziałek-piątek:9:00-19:00 | Brak danych | Osoby z problemami alkoholowymi |
| 34. | **Punkt konsultacyjnyKoziegłowy** | Rozwiązywanie problemów alkoholowych | ul. Poznańska 15D/8262-028 Koziegłowy | 61 654 44 29361 654 44 294 | Dyżur konsultacyjny -poniedziałek: 16:00-18:00 | Brak danych | Osoby problemami alkoholowymi |
| 35. | **Grupa wsparcia dla osób z problemami alkoholowymi Koziegłowy** | Rozwiązywanie problemów alkoholowych | ul. Poznańska 15D/8262-028 Koziegłowy | 781 014 982 | Poniedziałek: 18:00-20:00 | Brak danych | Osobyz problemami alkoholowymi |
| 36. | **Stowarzyszenie MONAR****Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnieńw Poznaniu** | Rozwiązywanie problemów osób z uzależnieniem | ul. M. Sobieskiego 260-579 Poznań | 61 868 72 2761 867 98 0461 867 98 03 | Sekretariat:poniedziałek-piątek:09:00-14:00Poradnia: Pon. – Pt. 8.00-20.00 | [www.poznan.monar.org](http://www.poznan.monar.org) email: poznan@monar.org  | Osoby uzależnione |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| 37. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Poznaniu** | Prowadzenie programów korekcyjno- edukacyjnych dla sprawców przemocy oraz psychologiczno-terapeutycznych dla ofiar przemoc. | ul. Słowackiego 860-023 Poznań | 61 8410 710 | poniedziałek: 08:00-16:00wtorek-piątek: 07:30 -15:30 | [www.pcpr.powiat.poznan.pl](http://www.pcpr.powiat.poznan.pl)e-mail: sekretariat@pcpr.powiat.pozna.pl | Mieszkańcy powiatu poznańskiego |
| 38. | **Ośrodek Interwencji Kryzysowejw Kobylnicy** | Pomoc osobom doświadczającym przemocy w rodzinie | ul. Poznańska 93 62-006 Kobylnica | 61 8150 36961 8150 363 | dyżury specjalistów 08:00-20:00pomoc prawna w zakresie rodzinno-opiekuńczym w każdą środę od godz. 09:00-12:00 po wcześniejszym umówieniu się | [www.oikkobylnica.powiat.poznan.pl](http://www.oikkobylnica.powiat.poznan.pl)e-mail:interwencja@oikkobylnica.pl | Mieszkańcy powiatu poznańskiego |
| 39. | **Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka** | Poradnictwoi terapia dzieci i ich rodzin. | ul. Garbary 97/8 (Biuro), 61-757 Poznańul. Garbary 97/2 (Ośrodek) 61-757 Poznań | 61 855 22 78 509 913 992 | poniedziałek-piątek:09:00-15:00 | [www.kopd.poznan.pl](http://www.kopd.poznan.pl)e-mail: sekretariat@kopd.poznan.pl | Dzieci i rodziny które znalazły się w sytuacji kryzysu |
| 40. | **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie** | Wsparcie, pomoc- Informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach domowych. | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | 800 120 002Bezpłatna infolinia | Bezpłatna infolinia czynna całą dobę - dyżury prawne w środy, 18.00-22.00 na infolinii- w poniedziałki i wtorki 17.00-21.00 pod nr telefonu: 22 666-28-50 | [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info)e-mail:niebieskalinia@niebieskalinia.info | Dla osóbdoznających przemocy w rodzinie |
|  | **Fundacja PCPS – Poznańskie Centrum Profilaktyki Społecznej** | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, wzmacnianie relacji partnerskich i kompetencji rodzicielskich, mediacji w sprawach cywilnych, rodzinnych i karnych oraz wsparcie specjalistów. | ul. Głogowska 27 (domofon 150)60-702 Poznań | 61 22 11 112 | Poniedziałek od 16:00 do 20:00 Wtorek od 12:00 do 16:00 Środa od 16:00 do 20:00 Czwartek od 16:00 do 20:00 Piątek od 8:00 do 12:00 | fundacja@pcps.pl | Dla osób: stosujących przemoc w rodzinie, doznających przemocy w rodzinie, profesjonalistów |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 41. | **Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kobylnicy** | Pomoc kierowana do osób które:- ucierpiały na skutek wypadków losowych,- doświadczyły klęski żywiołowej,- doświadczyły przemocy fizycznej, psychicznej, -- utraciły kogoś bliskiego lub są w trudnej sytuacjiżyciowej | ul. Poznańska 9362-006 Kobylnica | 61 8150 36361 8150 369 789-132-300 – tylko w przypadku awarii telefonów stacjonarnych  | dyżury specjalistów od godz. 08:00-20:00pomoc prawna w zakresie rodzinno-opiekuńczymw każdą środę od godz. 9:00-12:00 po wcześniejszym umówieniu sięHostel - czynny całodobowo | [www.oikkobylnica.powiat.poznan.pl](http://www.oikkobylnica.powiat.poznan.pl)e-mail:oikkobylnica@powiat.poznan.plwspracie@oikkobylnica.pl  | Mieszkańcy powiatu poznańskiego |
|  | **Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej** | Zapewnienie bezpłatnej i całodobowej pomocy psychologicznej, pedagogicznej, prawnej i socjalnej.  | Przeźmierowo, ul. Dolne Chyby 10 62-081 | 61 8 142 271 | całodobowo |  | Dla osób i rodzin będących w stanie kryzysu. |
|  | **Miejski Punkt Interwencji Kryzysowej,** | Pomoc psychologiczna, prawna oraz doradztwo pedagogiczne  | 61-578 Poznań ul. Niedziałkowskiego 30  | 061 835 48 65, 061 835 48 66  | Całodobowo | pik.poznan@neostrada.pl | Dla osób i rodzin będących w stanie kryzysu. |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 42. | **Powiatowy Urząd Pracy** | Pośrednictwo pracy w tym:- poradnictwo zawodowe- porady indywidualne, grupowe, szkolenia zawodowe | ul. Czarnieckiego 961-538 Poznań | 61 834 56 4061 834 56 79 | poniedziałek: 08.00-15.30wtorek - piątek: 08.00-14.30 | [poznan.praca.gov.pl](http://www.poznan.praca.gov.pl)e-mail:kancelaria@poznan.praca.gov.pl | Osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy |
| 43. | **Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości** | Informacje dotyczące rozpoczęcia i prowadzenia działalności gospodarczej- doradztwo i konsultacje dla małych firm | ul. Klasztorna 1661-779 Poznań | 61 853 21 86  | poniedziałek - piątek: 09.00 - 16.00 | [poznan.praca.gov.pl](http://www.poznan.praca.gov.pl)(zakładka Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości)e-mail: powp@poznan.praca.gov.pl  | Osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy,  |
| 44. | **Wojewódzki Urząd Pracy** | Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy | ul. Szyperska 1461-754 Poznań | 61 846 38 19 | poniedziałek - piątek: 07:30 -15:30 | [www.wuppoznan.praca.gov.pl](http://www.wuppoznan.praca.gov.pl)e-mail: wup@wup.poznan.pl | Osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy |
| 45. | **Infolinia Urzędów Pracy – zielona infolinia** | Informacjeo usługach urzędów pracy | ul. Trawiasta 20b15-161 Białystok | 19 524 z Polski+48 22 19524 z zagranicy | poniedziałek -piątek:08:00-18:00 | [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl)e-mail: kontakt@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystaćzarejestrowaniposzukujący pracyoraz pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 46. | **PowiatoweCentrum Pomocy Rodzinie** | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem | ul. Słowackiego 860-023 Poznań | 61 8410 710 | poniedziałek: 08:00-16:00wtorek- piątek: 07:30-15:30 | [www.pcpr.powiat.poznan.pl](http://www.pcpr.powiat.poznan.pl)e-mail: sekretariat@pcpr.powiat.poznan.pl | Mieszkańcy powiatu poznańskiego |
| 47. | **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem** | Wsparcieinformacyjne,psychologiczne, prawne, finansowe | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem w PoznaniuZeylanda 9/3, 60-808 Poznań | **222 309 900****539 106 106** | Dyżur osób pierwszego kontaktu: poniedziałek sobota 8:00-20:00 | [www.pokrzywdzeni.gov.pl](http://www.pokrzywdzeni.gov.pl)e-mail:funduszesprawiedliwości@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 48. | **Powiatowy Rzecznik Konsumentów** | Ochrona praw konsumenta | ul. Słowackiego 8,60-823 Poznań | 61 8418 83061 8418 831 | poniedziałek: 9:30 -16:30wtorek - piątek: 08:00 -15:00 | [www.bip.powiat.poznan.pl](http://www.bip.powiat.poznan.pl)e-mail: rzecznik.konsumentow@powiat.poznan.pl | Prawo konsumenckie |
| 49. | **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | Ochrona praw konsumenckich | Pl. PowstańcówWarszawy 100-950 WarszawaDelegatura w PoznaniuUl. Zielona 861-851 Poznań | 801 440 22022 290 86 1661 852 15 1761 852 77 50 | poniedziałek-piątek: 08:00-18:00 | [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)e-mail: porady@dlakonsumenow.plpoznan@uokik.gov.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 50. | **Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ w Poznaniu** | Ochrona Praw PacjentaTelefoniczna Informacja Pacjenta: porady dotyczące praw pacjenta informacje m. in. o miejscach świadczenia nocnej i świątecznej opieki lekarskiej, dyżury aptek, dostępności leków, najbliższy SOR | Punkty Obsługi Klientów w Poznaniu znajdują się: ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznańul. Grunwaldzka 15860-309 Poznań | Telefoniczna Informacja Pacjenta:800-190-59061 850 60 00  | Telefoniczna Informacja Pacjenta czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu wideoczat z tłumaczem języka migowegoPunkty Obsługi Klienta czynne są od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00. | [www.nfz-poznan.pl](http://www.nfz-poznan.pl) e-mail: kancelaria@nfz-poznan.pl tip@nfz.gov.pl  | Każda osoba objętaubezpieczeniem  |
| 51. | **Rzecznik Praw Pacjenta** | Ochrona Praw Pacjenta | ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa | Telefoniczna Informacja Pacjenta połączenie z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta – prefiks 2800 190 590 | Połączenie z Biurem Praw Pacjenta: poniedziałek - piątek:8:00 - 18:00 | [www.gov.pl](http://www.gov.pl) e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl  | Z porad możekorzystać każdy kto chce uzyskać informację dotyczącą praw pacjenta |
| 52. | **Narodowy Fundusz Zdrowia** | Uprawnienia ubezpieczeniazdrowotnego:prawa pacjentaTelefoniczna Informacja Pacjenta: porady dotyczące praw pacjenta informacje m. in. o miejscach świadczenia nocneji świątecznej opieki lekarskiej, najbliższych szpitalnych oddziałach ratunkowych, dostępności leków | ul. Rakowiecka 26/3002-528 Warszawa | Telefoniczna Informacja Pacjenta:800 190 590 | Telefoniczna Informacja Pacjenta czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)Serwis Ministerstwa Zdrowia i NFZwww.pacjent.gov.ple-mail:kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl  | Każda osoba objętaubezpieczeniem |
| 53. | **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych** | Ochrona praw osób z niepełnosprawnością | ul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaKORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | 22 461 60 00Biuro zapewnia obsługę osób niesłyszących przy pomocy tłumacza języka migowego online | Poniedziałek-piątek: 8:00-17.00 | [www.niepelnosprawni.gov.pl](http://www.niepelnosprawni.gov.pl)e-mail:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje |
| 54. | **Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania** | Ochrona praw dzieckaDla osób dorosłych, chcących zgłosić problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich. | ul. Chocimska 600-791 Warszawa | 800 121 21222 583 66 00 | Bezpłatna, całodobowa infolinia, 7 dni w tygodniu poniedziałek - piątek:8:15-16:15 | [www.brpd.gov.pl](http://www.brpd.gov.pl)e-mail: rpd@brpd.gov.pl | Sprawy dotyczące między innymi: przemocy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania. |
| 55. | **Główny Inspektorat Sanitarny**  | Infolinia do kontaktu z inspekcją w sprawie koronawirusa | ul. Targowa 6503-729 Warszawa | 22 536 13 0022 25 00 11522 104 37 05 | Poniedziałek-piątek8:15-16:15Infolinia do kontaktu w sprawie koronawirusa czynna całodobowoAutomatyczne powiadomienia o nałożeniu kwarantanny | [www.gov.pl/web/koronawirus](http://www.gov.pl/web/koronawirus)  | Infolinie dedykowane osobom zakażonym Covid -19 oraz objętych kwarantanna |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 56. | **ZUS I Oddział w Poznaniu** | Informacje dotyczące rent, emerytur oraz składek |  ul. Dąbrowskiego 12 60-908 Poznań | Centrum Obsługi Telefonicznej22 560 16 00 | godziny obsługi klientów w placówceponiedziałek – 8.00-17.00 wtorek - piątek:08:00-15:00Centrum Obsługi Telefonicznej:poniedziałek-piątek07:00-18:00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)e-mail: cot@zus.pl | Miasto: Poznań - dzielnice: Poznań-Grunwald, Poznań-Jeżyce **Gminy:** Buk, Dopiewo, Komorniki, Stęszew Rokietnica, Tarnowo Podgórne |
| 57. | **ZUS II Oddział w Poznaniu** | Informacje dotyczące rent, emerytur oraz składek | ul. Starołęcka 3161-361 Poznań, | 22 560 16 00 | godziny obsługi klientów w placówce:poniedziałek – 8.00-17.00 wtorek - piątek: 08:00-15:00Centrum Obsługi Telefonicznej:poniedziałek-piątek07:00-18:00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)e-mail: cot@zus.pl  | Zasięg terytorialny:Miasto: Poznań - dzielnice: Poznań-Nowe Miasto**Gminy:** Czerwonak, Kleszczewo, Kostrzyn, Kórnik, Murowana Goślina, Pobiedziska, Swarzędz |
| 58. | **ZUS Inspektorat** | Informacje dotyczące rent, emerytur oraz składek | ul. Fabryczna 27/2861-512 Poznań | 22 560 16 00 | godziny obsługi klientów w placówce:poniedziałek – 8.00-17.00 wtorek - piątek: 08:00-15:00Centrum Obsługi Telefonicznej:poniedziałek-piątek07:00-18:00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)e-mail: cot@zus.pl | Luboń, Puszczykowo, Mosina, Suchy Las Poznań - dzielnice: Poznań-Stare Miasto, Poznań-Wilda  |
| 59. | **Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury |  | 22 560 16 00 | poniedziałek-piątek: 07.00 -18.00 | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)e-mail:cot@zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| **PRAWO PRACY** |
| 60. | **Okręgowa Inspekcja Pracy** | Porady z zakresu prawa pracy | ul. Marcelińska 9060-324 Poznań | 61 628 40 00 Centrala801 002 006 dla tel. stacjonarnych459 599 000 dla tel. komórkowych | poniedziałek-piątek:07:30-15:30Porady udzielane są telefonicznie przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy w dni robocze od godz. 09:00-15:00: | [www.poznan.pip.gov.pl](http://www.poznan.pip.gov.pl)e-mail:kancelaria@poznan.pip.gov.pl | Prawo pracy |
| 61. | **Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)** | Porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracyul. Barska 28/3002-315 Warszawa. | 22 391 82 15 dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 599 000 | poniedziałek-piątek: 8:00-16:00 porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00 | [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl),e-mail:kancelaria@gip.pip.gov.pl | Porady prawne są udzielane także w języku ukraińskim |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 62. | **Pierwszy Urząd Skarbowy w Poznaniu**  | Informacje podatkowe | ul. Dolna Wilda 8061-501 Poznań | 61 657 87 87 | Godziny obsługi klientów:poniedziałek: 08:00-18:00 wtorek-piątek: 08:00 - 15:00Wizyta w urzędzie skarbowym możliwa jest po wcześniejszym jej umówieniu telefonicznie lub online | [www.wielkopolskie.kas.gov.pl](http://www.wielkopolskie.kas.gov.pl)e-mail:1us.poznan@mf.gov.pl | Gminy podlegające pod Naczelnika Pierwszego Urzędu Skarbowego: **Buk, Czerwonak, Dopiewo, Komorniki, Kostrzyn, Kleszczewo, Kórnik, Mosina, Murowana Goślina, Pobiedziska, Stęszew, Swarzędz** |
| 63. | **Urząd Skarbowy Poznań Wilda** | Informacje podatkowe | ul. Dolna Wilda 80 B61-501 Poznań | 61 83 28 800 662 137 602 | Godziny obsługi klientów:poniedziałek: 08:00-18:00 wtorek-piątek: 08:00 - 15:00 Wizyta w urzędzie skarbowym możliwa jest po wcześniejszym jej umówieniu telefonicznie lub online | [www.wielkopolskie.kas.gov.pl](http://www.wielkopolskie.kas.gov.pl)e-mail: us.poznan-wilda@mf.gov.pl | Pod Naczelnika Urzędu Skarbowego Poznań –Wilda podlegają mieszkańcy gmin: **Puszczykowo i Luboń** |
| 64. | **Urząd Skarbowy Poznań -Jeżyce** | Informacje podatkowe | ul. Strzelecka 2/661-845 Poznań | 61 64 71 80061 64 71 849 784 671 147 | Godziny obsługi klientów: poniedziałek: 08:00-18:00 wtorek-piątek:08:00 15:00 Wizyta w urzędzie skarbowym możliwa jest po wcześniejszym jej umówieniu telefonicznie lub online | [www.wielkopolskie.kas.gov.pl](http://www.wielkopolskie.kas.gov.pl)e-mail:us.poznan-jezyce@mf.gov.pl | Pod Naczelnika Urzędu Skarbowego Poznań –Jeżyce podlegają mieszkańcy gmin: **Rokietnicai Tarnowo Podgórne** |
| 65. | **Urząd Skarbowy Poznań Winogrady** | Informacje podatkowe | ul. Wojciechowskiego 3/5, 60-685 Poznań | 61 82 70 100 | Godziny obsługi klientów:poniedziałek: 08:00-18:00 wtorek-piątek: 08:00 - 15:00 Wizyta w urzędzie skarbowym możliwa jest po wcześniejszym jej umówieniu telefonicznie pod numerami: 61 8270 191, 61 8270 119, 61 8270 118 lub 61 8270 197 | [www.wielkopolskie.kas.gov.pl](http://www.wielkopolskie.kas.gov.pl)e-mail:us.poznan-winogrady@mf.gov.pl | Pod Naczelnika Urzędu Skarbowego Poznań –Winogrady podlegają mieszkańcy gminy **Suchy Las** |
| 66. | **Krajowa Informacja Skarbowa** | Informacje podatkowe | ul. Teodora Sixta 1743-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 z tel. stacjonarnych22 330 03 30z tel. komórkowych+ 48 22 33 00 330z tel. z zagranicy | poniedziałek-piątek08.00-18.00 | [www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl) kancelaria.kis@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 67. | **Rzecznik Finansowy** | Poradnictwo, interwencje i postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego | Biuro Rzecznika Finansowegoul. Nowogrodzka 47A00-695 Warszawa | Recepcja22 333 73 2622 333 73 27 | poniedziałek- piątek: 08:00-16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)e-mail:biuro@rf.gov.pl  | Rzecznik Finansowy wspiera klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego |
| **INNE** |
|  | **WWW.OBYWATEL.GOV.PL** | Informacje i usługi przyjazne obywatelomportal Ministerstwa Cyfryzacji |
| 68. | **Rzecznik Praw Obywatelskich** | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPOAl. Solidarności 77.00-090 Warszawa | 800 676 676  | poniedziałek: 10.00-18:00wtorek-piątek: 08.00-16.00 | [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl  | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

**Ze względu na sytuację epidemiologiczną organizacja i godziny pracy wybranych placówek mogą ulec zmianie. Prosimy o bieżące sprawdzanie informacji dotyczących dostępności wybranych placówek na ich stronach internetowych bądź kontakt telefoniczny z wybraną jednostką przed zaplanowaniem wizyty.**

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

**ZAPISY** na wizyty pod numerem telefonu: : **61 8410-797**, kom. **572 157 488** opcjonalnie można dokonać rezerwacji online pod adresem: [**http://np.ms.gov.pl**](http://np.ms.gov.pl)

albo wysłać e-maila na adres**:** **pomocprawna@powiat.poznan.pl**

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA****(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 1 | Punkty Radców Prawnych | Punkt NPPOśrodek Pomocy Społecznejul. Poznańska 2562-020 Swarzędz | Poniedziałek:13:00-17:00wtorek, czwartek:12:00-16:00Środa, piątek: 9:00-13:00 |  | tak | **61 8410-797****572 157 488**pomocprawna@powiat.poznan.pl | [https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodplatna-pomoc-prawna](https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588%2Cnieodplatna-pomoc-prawna) |
| Punkt NPPCentrum Organizacji Pozarządowych w Luboniuul. Sikorskiego 362-030 Luboń | Poniedziałek: 9:00-13:00Wtorek:14:00-18:00Środa: 11:00-15:00Czwartek, piątek: 10:00-14:00 |  | tak |
| Punkt NPPul. Poznańska 2363-004 TulceKleszczewo | Poniedziałek, środa, piątek: 8:00-12:00Wtorek, czwartek: 14:00-18:00  |  | tak |
| Punkt NPPOśrodek Pomocy Społecznejul. Poznańska 94,62-080 Tarnowo Podgórne | Poniedziałek: 14:00-18:00Wtorek, środa, piątek: 8:00-12:00Czwartek 11:00-15:00 |  | tak |
| 2 | Punkty Adwokatów | Punkt NPPKlub SiódemkaUl. Poznańska 7,62-060 Stęszew | Poniedziałek-piątek: 11:00-15:00 |  | tak | **61 8410-797****572 157 488**pomocprawna@powiat.poznan.pl | [https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodplatna-pomoc-prawna](https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588%2Cnieodplatna-pomoc-prawna) |
| Punkt NPPOśrodek Pomocy Społecznejul. Konarzewska 12,62-070 Dopiewo | Poniedziałek:13:00-17:00wtorek, środa, czwartek, piątek:11:30-15:30 |  | tak |
| Punkt NPPOśrodek Pomocy Społecznejul. Władysława Jagiełły 41,62-010 Pobiedziska | Poniedziałek-piątek: 11:00-15:00 |  | tak |
| Punkt NPPul. Dworcowa 362-050 Mosina | Poniedziałek: 13:00-17:00, Wtorek: 11:00-15:00, środa, czwartek, piątek: 9:00 – 13:00 |  | tak |
| 3 | Punkty organizacji pozarządowejWielkopolskie Centrum Pomocy Prawnej i Mediacjiul. Osiedlowa 19,64-300 Nowy Tomyśl | Punkt NPPBiblioteka Publicznaul. Poznańska 16,62-095 Murowana Goślina | Poniedziałek, środa, piątek: 9:00-13:00Wtorek, czwartek: 13:00-17:00 |  | tak | **61 8410-797****572 157 488**pomocprawna@powiat.poznan.pl | [https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodplatna-pomoc-prawna](https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588%2Cnieodplatna-pomoc-prawna) |
| Punkt NPPMiejski Ośrodek Pomocy Społecznejul. Wysoka 1,62-040 PuszczykowoBudynek dworca kolejowegoul. Dworcowa 21B,62-001 Golęczewogm. Suchy Las | Poniedziałek, czwartek: 11:00-15:00Wtorek: 10:00-14:00, Środa: 14:00-18:00, Piątek: 9:00-13:00 |  | tak |
| Punkt NPPBiblioteka Publicznaul. Poznańska 24,62-025 Kostrzyn | Poniedziałek: 13:00-17:00Wtorek, piątek: 8:00-12:00,Środa, czwartek: 14:00 do 18:00 | Punkt NPP ze specjalizacją mediacja | tak |
|  | Budynek dworca PKPul. Gdyńska 5362-028 Czerwonak | Poniedziałek, środa, piątek:11:00-15:00Wtorek, czwartek: 13:00-17:00 |  | tak |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** |
| 5 | Punkt FundacjiOchrony Praw Konsumentów S&Pul. Lodowa 16/3/4,60-226 Poznań | Punkt NPOOśrodek Pomocy Społecznejul. Poznańska 34A62-035 Kórnik | Poniedziałek-piątek: 11:30-15:30 |  | tak | **61 8410-797****572 157 488**pomocprawna@powiat.poznan.pl | [https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodplatna-pomoc-prawna](https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588%2Cnieodplatna-pomoc-prawna) |
| Punkt NPOKino „Wielkopolanin”Plac Stanisława Reszki 2964-320 Buk | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 10:00-14:00Wtorek: 13:00-17:00 |  | tak |
| Punkt NPOOśrodek Pomocy Społecznejul. Młyńska 15,62-052 Komorniki | Poniedziałek:12:00-16:00Wtorek, środa, czwartek: 10:00-14:00Piątek: 8:00-12:00 |  | tak |
| 6 | Punkt Fundacji Rozwoju Świadomości Obywatelskiej EXPERT PRO BONOul. Legionów 1022-400 Zamość | Punkt NPOŚwietlica wiejska/Klub sołeckiUl. Szamotulska 762-090 Cerekwicagm. Rokietnica | Poniedziałek, wtorek, piątek: 10:00-14:00Środa, czwartek: 14:00-18:00 |  | tak | **61 8410-797****572 157 488**pomocprawna@powiat.poznan.pl | [https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodplatna-pomoc-prawna](https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588%2Cnieodplatna-pomoc-prawna) |

**Ze względu na sytuację epidemiologiczną organizacja i godziny pracy wybranych placówek mogą ulec zmianie. Prosimy o bieżące sprawdzanie informacji dotyczących dostępności wybranych placówek na ich stronach internetowych bądź kontakt telefoniczny z wybraną jednostką przed zaplanowaniem wizyty.**

**W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej należy: dokonać rezerwacji online pod adresem:** [**http://np.ms.gov.pl**](http://np.ms.gov.pl) **lub zadzwonić pod numer telefonu: 61 8410-797, kom. 572 157 488 albo wysłać e-maila na adres: pomocprawna@powiat.poznan.pl**