

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU POZNAŃSKIEGO – stan na dzień 30.11.2021 r.**

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej:

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon	Dostępność dni i godziny	www e-mail	Kryteria dostępu
<b>PSYCHOLOGICZNE/PEDAGOGICZNE</b>							
1.	<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Luboniu</b>	Udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej m.in: - wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych i edukacyjnych, - prowadzenie terapii dzieci i młodzieży, w tym dzieci niestyszających, słabostyszających, niewidomych i słabowidzących, niepełnosprawnych intelektualnie oraz z zaburzeniami ze spektrum autyzmu, - pomoc dzieciom i młodzieży w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, -wspieranie nauczycieli i rodziców,	ul. Wschodnia 26 B 62-030 Luboń	61 8581 979	Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek-wtorek: 7:30-15:00 środa-piątek: 8:00-16:00  Godziny pracy pracowników pedagogicznych: poniedziałek:8:00-19:30 wtorek: 8:00-18:30 środa: 8:00-18:30 czwartek: 8:00-17:30 piątek: 8:00-16:00	<a href="http://www.poradnie.powiat.poznan.pl/lubon">www.poradnie.powiat.poznan.pl/lubon</a> e-mail: <a href="mailto:ppplubon@powiat.poznan.pl">ppplubon@powiat.poznan.pl</a>	Mieszkańcy: miasta Luboń części gminy Dopiewo: (Dopiewo, Dopiewiec, Konarzewo)

		- podejmowanie działań z zakresu profilaktyki uzależnień dzieci i młodzieży.					
	<b>Filia w Tarnowie Podgórnym</b>	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna	ul. Sportowa 1 62-080 Tarnowo Podgórne	61 415 65 13	Godziny pracy sekretariatu: Poniedziałek-Wtorek, czwartek: 8:00-12:00 środa: 12:00-16:00 piątek:8:00-12:00  Godziny pracy pracowników pedagogicznych: poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek: 08:00-16:00 środa: 9:00-16:00 czwartek: 08:00-16:00 piątek: 08:00-17:00	e-mail: <a href="mailto:ppplubon.tarnowop@powiat.poznan.pl">ppplubon.tarnowop@powiat.poznan.pl</a>	Mieszkańcy gmin: Tarnowo Podgórne, część gm. Rokietnica (Napachanie, Mrowino)
	<b>Filia w Buku</b>	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna	ul. Szarych Szeregów 8 64-320 Buk	61 8140 241	Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek-wtorek: 8:00-12:00 środa: 12:00-16:00 czwartek-piątek: 8:00-12:00  Godziny pracy pracowników pedagogicznych: poniedziałek, wtorek, środa, czwartek: 8:00-17:00 piątek: 8:00-15:00	e-mail: <a href="mailto:ppplubon.buk@powiat.poznan.pl">ppplubon.buk@powiat.poznan.pl</a>	Mieszkańcy miasta gminy Buk, części gminy Dopiewo (Skórzewo, Zakrzewo, Więckowice, Dąbrówka, Dąbrowa, Pałędzie)
	<b>Filia w Suchym Lesie</b>	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna	ul. Nowy Rynek 2 62-002 Suchy Las	61 8116 122 505 327 064	Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek- 11:00-15:00 wtorek-piątek: 8:00-12:00  Godziny pracy pracowników pedagogicznych:	e-mail: <a href="mailto:ppplubon.suchyl@powiat.poznan.pl">ppplubon.suchyl@powiat.poznan.pl</a>	Mieszkańcy gminy Suchy Las, część gminy Rokietnica

					poniedziałek:8:00-15:00 wtorek: 8:00-13:00 środa: 8:00-17:00 czwartek: 8:00-15:00 piątek: 8:00-12:00		
	<b>Filia w Stęszewie</b>	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna	ul. Janusza Korczaka 2 62-060 Stęszew	61 8134 832	Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek 8:00-15:00 wtorek, środa: 8:00-16:00 czwartek: 7:30-15:30 piątek: 8:00-13:00  Godziny pracy pracowników pedagogicznych: poniedziałek:9:00-15:00 wtorek: 9:00-14:00 środa: 8:30-13:30 czwartek: 7:30-15:30 piątek: 8:00-13:00	e-mail: <a href="mailto:ppplubon.steszew@powiat.poznan.pl">ppplubon.steszew@powiat.poznan.pl</a>	Mieszkańcy miasta i gminy Stęszew
2.	<b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Puszczykowie</b>	Pomoc psychologiczno-pedagogiczna W tym m.in: grupa wsparcia dla pedagogów i psychologów szkolnych - konsultacje, -poradnictwo dla nauczycieli, uczniów oraz rodziców	ul. Jana Żupańskiego 2 62-040 Puszczykowo	61 2245 168	pon.- piątek : 08:00-15:00 - Terminy przyjęć otrzymuje rodzic po uprzednim zgłoszeniu tel. lub osobistym: w poniedziałki i czwartki od 9:00 do 14:00 - przyjmowanie wniosków na Zespół Orzekający w każdy poniedziałek 13:00 - 16:00	<a href="http://www.poradnie.powiat.poznan.pl/puszczykowo/">www.poradnie.powiat.poznan.pl/puszczykowo/</a> email: <a href="mailto:ppppuszczykowo@powiat.poznan.pl">ppppuszczykowo@powiat.poznan.pl</a>	Mieszkańcy gmin: Mosina, Komorniki, Kórnik, miasto Puszczykowo
	<b>Filia w Kórniku</b>	Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne - grupy wsparcia dla specjalistów szkolnych prowadzących terapię pedagogiczną - pomoc psychologiczno-pedagogiczna w	ul. Błazejewska 63 62-035 Kórnik	797 523 252 61 8190 495	Godziny otwarcia sekretariatu: pon.- piątek : 08:00-15:00 (w te dni wydawane są opinie i orzeczenia). Zgłoszenia do Poradni przyjmujemy we wtorki środy w godzinach 9.00 - 14.00.	email: <a href="mailto:ppppuszczykowo.kornik@powiat.poznan.pl">ppppuszczykowo.kornik@powiat.poznan.pl</a>	Mieszkańcy miasta i gminy Kórnik

		szkołach - warsztaty, spotkania, konsultacje z rodzicami i uczniami			Dyżur kierownika filii czwartki w godz.:11.00:13.30		
3.	<b>Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Swarzędzu</b>	Udzielanie dzieciom, młodzieży, rodzicom oraz nauczycielom pomocy psychologiczno- pedagogicznej	ul. Dworcowa 7 62-020 Swarzędz	61 8174 951 532520406, 510526227	Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek, wtorek, środa, czwartek: 08:00 - 15:30 piątek : 08:00-12:00	<a href="http://www.poradnie.powiat.poznan">www.poradnie.powiat.poznan</a> e-mail: <a href="mailto:pppswarzedz@powiat.poznan.pl">pppswarzedz@powiat.poznan.pl</a>	Mieszkańcy miasta i gminy Swarzędz oraz gminy Kleszczewo
	<b>Filia w Kostrzynie</b>	Pomoc psychologiczno- pedagogiczna	ul. Braci Drzewieckich 1 62-025 Kostrzyn	61 818 98 19	Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek: 09:00 -15:00 wtorek: 08:00 - 13:00 środa: 08.00 - 17.00 czwartek:08:00 - 12.00 piątek- 08:00 - 12.30	e-mail: <a href="mailto:pppswarzedz.kostrzyn@powiat.poznan.pl">pppswarzedz.kostrzyn@powiat.poznan.pl</a>	Mieszkańcy miasta i gminy Kostrzyn
	<b>Filia w Murowanej Goślinie</b>	Pomoc psychologiczno- pedagogiczna	ul. Mściszewska 10 62-095 Murowana Goślina	61 8123 621	Godziny pracy sekretariatu: wtorek: 08:00 - 16:00 środa:11:30 - 15:30 piątek: 07:00 - 15:00	e-mail: <a href="mailto:pppswarzedz.murowanag@powiat.poznan.pl">pppswarzedz.murowanag@powiat.poznan.pl</a>	Mieszkańcy miasta i gminy Murowana Goślina
	<b>Filia w Czerwonaku</b>	Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom pomocy psychologiczno- pedagogicznej	ul. Poznańska 15D/83 62-028 Czerwonak	61 8121 454	Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek: 08:00 -16:00 środa: 07:00 - 11:00 czwartek: 08:00 - 16:00	e-mail: <a href="mailto:pppswarzedz.czerwonak@powiat.poznan.pl">pppswarzedz.czerwonak@powiat.poznan.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Czerwonak
	<b>Filia w Pobiedziskach</b>	Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom pomocy psychologiczno- pedagogicznej	ul. K. Odnowiciela 16 62-010 Pobiedziska	61 8154 674	Godziny pracy sekretariatu: poniedziałek: 9:00 -15:00 środa: 09:00 - 13:00 czwartek: 09:00 - 13:00 piątek: 9.00 – 13.00	e-mail: <a href="mailto:pppswarzedz.pobiedziska@powiat.poznan.pl">pppswarzedz.pobiedziska@powiat.poznan.pl</a>	Mieszkańcy miasta i gminy Pobiedziska
4.	<b>Praktyka Lekarska Sensorium 1</b>	Poradnia zdrowia psychicznego dla	ul. Kwiatowa 37 60-185 Skórzewo	61 663 44 80	poniedziałek-piątek: 08:00-15:00	e-mail: <a href="mailto:sensorium@tlen.pl">sensorium@tlen.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

	<b>Przychodnia Psychiatryczna</b>	dorostych, Poradnia leczenia uzależnień					
5.	<b>Specjalistyczne Centrum Medyczne Omega</b>	Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych	ul. Rolna 17 62-002 Suchy Las	61 652 16 06	poniedziałek-piątek: 8:00-18:00	e-mail: <a href="mailto:omega@omega.pl">omega@omega.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
6.	<b>Poradnia Specjalistyczna IPSIS</b>	Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych, młodzieży i dzieci. Pomocy udzielają psychologowie, psychoterapeuci oraz psychiatrzy.	ul. Piaski 8 62-020 Swarzędz	536 426 436	poniedziałek i piątek: 8:00-16:00 wtorek-czwartek:08:00-20:00	e-mail: <a href="mailto:poradnia@ipsis.pl">poradnia@ipsis.pl</a>	Wsparcie i interwencja dla osób w kryzysie
7.	<b>Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego w Swarzędzu</b>	Działania profilaktyczno-edukacyjne.  Wielospecjalistyczne intensywne oddziaływania: diagnostyczne, lecznicze, rehabilitacyjne, oraz środowiskowe dla dzieci i młodzieży	Punkt Koordynacyjno-Zgłoszeniowy - Dorośli ul. Piaski 8, 62-020 Swarzędz  Punkt Koordynacyjno-Zgłoszeniowy Dzieci i Młodzieży ul. Spacerowa 4, 62-020 Zalasewo	537 591 115  536-445-218	Dyżur telefoniczny ŚCZP: 8.00-20.00  536-445-218 lub 537-591-115 - w dni wolne od pracy	<a href="mailto:poradnia@ipsis.pl">poradnia@ipsis.pl</a>	Dla mieszkańców gmin: Czerwonak, Kleszczewo, Kostrzyn, Kórnik, Murowana Goślina, Pobiedziska, Swarzędz
8.	<b>Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego SANITATIS dla Dzieci i Młodzieży w Przeźmierowie</b>	Oddział dzienny psychiatryczno – psychoterapeutyczny dla dzieci i młodzieży  Oddziaływania prewencyjno – edukacyjne  Zajęcia socjoterapeutyczne	ul. Rynkowa 73B 62 – 081 Przeźmierowo	Całodobowa infolinia interwencyjna:  662-029-206	od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00	<a href="mailto:poradnia1@sanitatis.com.pl">poradnia1@sanitatis.com.pl</a>	Dla mieszkańców gmin: Luboń, Puszczykowo, Dopiewo, Komorniki, Mosina, Rokietnica, Suchy Las, Tarnowo Podgórne

9.	<b>Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego w Otuszu</b>	Projekt skierowany jest do osób dorosłych, dzieci i młodzieży i ich rodzin. Diagnostyka zaburzeń psychicznych, konsultacje z psychologiem i psychiatrą, terapia indywidualna, warsztaty, treningi, grupy wsparcia, asystenci zdrowienia.	Otusz 11A, 64-320 Otusz	609 691 550	od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00	<a href="mailto:sczp.otusz@fundacja-akme.pl">sczp.otusz@fundacja-akme.pl</a>	Dla mieszkańców Gmin Buk i Stęszew
10.	<b>Swarzędzkie Centrum Zdrowia Psychicznego PERSONA</b>	Poradnia zdrowia psychicznego dla dorosłych, Ośrodek Leczenia Uzależnień	ul. Kórnicka 75 62-020 Swarzędz,	577 820 300	poniedziałek-piątek: 09:00-20:00	<a href="http://www.centrupersona.pl">www.centrupersona.pl</a> e-mail: <a href="mailto:kontakt@centrupersona.pl">kontakt@centrupersona.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

#### TELEFONY ZAUFANIA

11.	<b>Telefon Zaufania Dla Osób Starszych</b>			22 635 09 54	Poniedziałek, środa, czwartek 17.00 do 20.00 wtorek od 9.00 do 12.00		
12.	<b>Kryzysowy Telefon Zaufania Dla Dorosłych</b>			116 123	czynny codziennie od 14.00 do 22.00		
13.	<b>Antydepresyjny Telefon Zaufania</b>			22 484 88 01	czynny od poniedziałku do piątku od 15.00 do 20.00, dyżurują psychiatra i seksuolog		
14.	<b>Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji</b>			22 594 91 00	czynny w środy i czwartki od 17.00 do 19.00		
15.	<b>Telefon Zaufania Młodych</b>			22 484 88 04	czynny od poniedziałku do soboty od 11.00 do 21.00		

16.	<b>Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży</b>			116 111	czynny całodobowo 7 dni w tygodniu		
17.	<b>Infolinia Dla Dzieci i Młodzieży, Rodziców oraz Nauczycieli</b>			800 080 222	Czynny całodobowo-bezpłatnie		
	<b>Telefon Zaufania dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin Anonimowy</b>			512 943 854	Telefon czynny jest przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia		Dla osób przeżywających problemy związane z konsekwencjami picia własnego lub osób bliskich
	<b>Telefon Niebieska Linia</b>			61 8141 717	całodobowo we wszystkie dni tygodnia		Dla osób: doznających przemocy w rodzinie, stosujących przemoc wobec bliskich, świadków przemocy domowej.
	<b>Telefon Zaufania</b>			61 192 88 61 835 49 04	codziennie w godzinach 19.00 - 7.00 także w niedziele i święta		Telefon Zaufania jest dla każdej osoby potrzebującej pomocy
	<b>Helpline</b>	Pomoc skierowana jest do dzieci i młodzieży, rodziców oraz profesjonalistów		800 100 100		<a href="http://helpline.org.pl">http://helpline.org.pl</a>	Pomoc w radzeniu sobie z zagrożeniami online

**RODZINNE/POMOC SPOŁECZNA**

9.	<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b>	Programy z pomocy społecznej, wspierania rodziny, przeciwdziałania przemocy w rodzinie -rehabilitacja społeczna na rzecz osób z niepełnosprawnością	ul. Słowackiego 8 60-823 Poznań	61 8410 710	poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek- piątek: 07:30:15:30	<a href="http://www.pcpr.poznan.pl">www.pcpr.poznan.pl</a> email: <a href="mailto:sekretariat@pcpr.powiat.poznan.pl">sekretariat@pcpr.powiat.poznan.pl</a>	Mieszkańcy powiatu poznańskiego
10.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Buku</b>	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Ratuszowa 1 64-320 Buk,	61 8940 220	poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek-piątek: 07:00-15:00	<a href="http://www.opsbuk.pl">www.opsbuk.pl</a> e-mail: <a href="mailto:sekretariat@opsbuk.pl">sekretariat@opsbuk.pl</a>	Mieszkańcy gminy
11.	<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwonaku</b>	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	Plac Zielony 1 62-004 Czerwonak Punkt w Koziegłowach, ul. Poznańska 15D/82	61 812 14 88 61 812 12 79	poniedziałek.: 08:00 - 16:00 wtorek-piątek: 07:15 - 15:15	<a href="http://www.gopszczerwonak.pl">www.gopszczerwonak.pl</a> e-mail: <a href="mailto:sekretariat@gopszczerwonak.pl">sekretariat@gopszczerwonak.pl</a>	Mieszkańcy gminy
12.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Dopiewie</b>	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Konarzewska 12 62-070 Dopiewo	61 814 80 20	poniedziałek: 09:00 - 17:00, wtorek- piątek: 07:30 - 15:30	<a href="http://www.dopiewo.opsinfo.pl">www.dopiewo.opsinfo.pl</a> e-mail: <a href="mailto:ops@dopsdopiewo.pl">ops@dopsdopiewo.pl</a>	Mieszkańcy gminy
13.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczewie</b>	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Sportowa 2 63-005 Kleszczewo	61 817 61 30 795 758 028	poniedziałek: 08:00 - 16:00 wtorek: 07:00 - 18:00 środa-piątek: 07:00-15:00	<a href="http://www.kleszczewo.pl">www.kleszczewo.pl</a> e-mail: <a href="mailto:ops@kleszczewo.pl">ops@kleszczewo.pl</a>	Mieszkańcy gminy
14.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Komornikach</b>	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Młyńska 15 62-052 Komorniki	61 810 82 93	poniedziałek; 08:00-16:00 wtorek-piątek: 07:00-15:00	<a href="http://www.komorniki.opsinfo.pl">www.komorniki.opsinfo.pl</a> e-mail: <a href="mailto:ops@komorniki.pl">ops@komorniki.pl</a>	Mieszkańcy gminy
15.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostrzynie</b>	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Braci Drzewieckich 1 62-025 Kostrzyn	61 81 88 860 607 907 827 607 907 862	poniedziałek: 8:00 -16:00 wtorek-piątek: 07:00 - 15:00	<a href="http://www.opskostrzyn.pl">www.opskostrzyn.pl</a> email: <a href="mailto:sekretariat@opskostrzyn.pl">sekretariat@opskostrzyn.pl</a>	Mieszkańcy gminy



16.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Kórniku</b>	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Poznańska 34a 62-035 Kórnik	61 81 70 054	poniedziałek-piątek: 07:30-15:30	<a href="http://www.opskornik.pl">www.opskornik.pl</a> email: <a href="mailto:ops@ops.kornik.pl">ops@ops.kornik.pl</a>	Mieszkańcy gminy
17.	<b>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu</b>	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Źródłana 1 62-030 Luboń	61 810 50 85 61 810 50 08 695 555 614	poniedziałek: 8:00 -17:00 wtorek - piątek: 07:00-15:00	<a href="http://www.mops-lubon.pl">www.mops-lubon.pl</a> email: <a href="mailto:biuro.podawcze@mops-lubon.pl">biuro.podawcze@mops-lubon.pl</a>	Mieszkańcy gminy
18.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Mosinie</b>	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Dworcowa 4 62-050 Mosina	61 8192 082  61 8918 313	poniedziałek: 08-16:00, wtorek- piątek: 07:00- 15:00	<a href="http://www.ops.mosina.pl">www.ops.mosina.pl</a> e-mail: <a href="mailto:ops@ops.mosina.pl">ops@ops.mosina.pl</a>	Mieszkańcy gminy
19.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Murowanej Goślinie</b>	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Dworcowa 10 62-095 Murowana Goślina	61 812 22 31	poniedziałek: 07:00 -17:00 wtorek - czwartek: 07:00:15:00 piątek: 7:00 - 13:00	<a href="http://www.murowana-goslina.naszops.pl">www.murowana-goslina.naszops.pl</a> e-mail: <a href="mailto:opsmurowanag@pomost.poznan.pl">opsmurowanag@pomost.poznan.pl</a>	Mieszkańcy gminy
20.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Pobiedziskach</b>	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Wł. Jagiełły 41 62-010 Pobiedziska	61 815 20 00	poniedziałek: 08:00 - 16:00 wtorek-piątek: 07:00 - 15:00	<a href="http://www.ops.pobiedziska.pl">www.ops.pobiedziska.pl</a> e-mail: <a href="mailto:ops@opskobiedziska.pl">ops@opskobiedziska.pl</a>	Mieszkańcy gminy
21.	<b>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Puszczykowie</b>	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Wysoka 1 62-040 Puszczykowo	61 819 46 48	poniedziałek: 08:00 -16:00 wtorek - piątek: 07:30- 15:30	<a href="http://www.mopspuszczykowo.pl">www.mopspuszczykowo.pl</a> e-mail: <a href="mailto:mops@puszczykowo.pl">mops@puszczykowo.pl</a>	Mieszkańcy gminy
22.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Rokietnicy</b>	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Poczтовая 8 62-090 Rokietnica	61 814 53 41 693 200 609 693 937 288	poniedziałek: 09:00 -17:00 wtorek - piątek: 07:30- 15:30	<a href="http://www.opsroketnica.pl">www.opsroketnica.pl</a> e-mail: <a href="mailto:ops@opsroketnica.pl">ops@opsroketnica.pl</a>	Mieszkańcy gminy
23.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Stęszewie</b>	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Poznańska 11 62-060 Stęszew	61 813 40 62 61 819 71 24	pierwszy poniedziałek miesiąca 09.00 -17.00  pozostałe poniedziałki 08.00 - 16.00 wtorek - piątek: 07.00- 15.00	<a href="http://www.steszew.naszops.pl">www.steszew.naszops.pl</a> e-mail: <a href="mailto:ops@steszew.pl">ops@steszew.pl</a>	Mieszkańcy gminy

24.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Suchym Lesie</b>	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Wojciecha Bogusławskiego 17 62-002 Suchy Las	61 250 03 60 506 395 177 883 105 766	poniedziałek-piątek: 07.30-15.30	<a href="http://www.ops.suchylas.pl">www.ops.suchylas.pl</a> e-mail: <a href="mailto:sekretariat@ops.suchylas.pl">sekretariat@ops.suchylas.pl</a>	Mieszkańcy gminy
25.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Swarzędzu</b>	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Poznańska 25 62-020 Swarzędz	61 651 26 50 61 651 26 53	poniedziałek: 08:00 - 16:00 wtorek -piątek: 07:30-15:30	<a href="http://www.opsswarzedz.pl">www.opsswarzedz.pl</a> email: <a href="mailto:sekretariat@opsswarzedz.pl">sekretariat@opsswarzedz.pl</a>	Mieszkańcy gminy
26.	<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowie Podgórny</b>	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Poznańska 94 62-080 Tarnowo Podgórne	61 895 93 40	poniedziałek: 08:30 -18:00 wt.-czwartek: 07:30-15:30 piątek: 07:30 - 14:00	<a href="http://www.ops-tarnowopodgorne.pl">www.ops-tarnowopodgorne.pl</a> email: <a href="mailto:sekretariat.ops@tarnowopodgorne.pl">sekretariat.ops@tarnowopodgorne.pl</a>	Mieszkańcy gminy
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
27.	<b>Pomarańczowa Linia</b>	System pomocy rodzicom, których dzieci nadużywają alkohol oraz narkotyki	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM ul. Jaracza 40 90-252 Łódź,	801 14 00 68	poniedziałek - piątek godz. 14.00-20.00	<a href="http://www.pomaranczowalinia.pl">www.pomaranczowalinia.pl</a> email: <a href="mailto:pomoc@pomaranczowalinia.pl">pomoc@pomaranczowalinia.pl</a>	Osoby z problemami alkoholowymi
28.	<b>INFOLINIA AA</b>	W godzinach 8:00-16:00 wszystkie połączenia kierowane są do Biura Służby Krajowej AA w Warszawie W pozostałych godzinach infolinia obsługiwana jest przez Punkty Informacyjno-kontaktowe Regionów AA w Polsce.	Fundacja Biuro Służby Krajowej Anonimowych Alkoholików w Polsce ul. Piękna 31/37 00-020 Warszawa  Punkt Informacyjno-Kontaktowy (PIK) „Intergrupa Wielkopolska” ul. Dąbrowskiego 28A 60-841 Poznań	801 033 242  61 853 16 16	czynna we wszystkie dni tygodnia w godz. 8:00 - 22:00	<a href="http://www.aa.org.pl">www.aa.org.pl</a> email: <a href="mailto:aa@aa.org.pl">aa@aa.org.pl</a>  e- mail: <a href="mailto:wielkopolska010@aa.org.pl">wielkopolska010@aa.org.pl</a>	Osoby z problemami alkoholowym  Obszar działania: Poznań, Swarzędz, Mosina, Luboń Kórnik, Buk, Skórzewo, Koziegłowy, Kostrzyn Wlkp. Stęszew, Tarnowo Podgórne, Pobiedziska

			Intergrupa „Dolina Warty” ul. Dąbrowskiego 28A 60-841 Poznań	61 853 16 16		e-mail: <a href="mailto:dolinawarty010@aa.org.pl">dolinawarty010@aa.org.pl</a>	Murowana Goślina, Poznań, Koziegłowy Luboń, Puszczykowo, Rokietnica,
29.	<b>Wojewódzki Ośrodek Terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia</b>	Terapia indywidualna, terapia grupowa, oraz dzienny odział terapii uzależnień od alkoholu.	ul. Małeckiego 11 60-706 Poznań	61 866 49 58	poniedziałek-piątek: 08:00-18:00	Brak danych	Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego
30.	<b>Poznański telefon zaufania AA</b>	Porady dla osób uzależnionych i ich rodzin	ul. Dąbrowskiego 28 60-841 Poznań	61 853 16 16	codziennie: 18:00-22:00	email: <a href="mailto:pik010@aa.org.pl">pik010@aa.org.pl</a>	Osoby z problemami alkoholowymi
31.	<b>Punkt Konsultacyjny Caritas dla Młodzieży Zagrożonej</b>	Porady dla młodzieży zagrożonej uzależnieniem od narkotyków, alkoholu i ich rodzin	Centrum Caritas Archidiecezji Poznańskiej Rynek Wildecki 4a 61-546 Poznań	61 835 68 51	poniedziałek:17.00-20.00 wtorek:16:00-19:00 środa: 16:00-19:00 czwartek: 9:00-13:00 piątek: 14:00-19:00	e-mail: <a href="mailto:uzaleznienie@o2.pl">uzaleznienie@o2.pl</a>	Osoby z problemami alkoholowymi
32.	<b>Poradnia leczenia uzależnień w Luboniu</b>	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Kościuszki 53 62-030 Luboń	61 813 09 33	poniedziałek: 7.30-20.00 wtorek: 7.30-20.00 środa: 8.00-20.00 czwartek: 8.00-20.00	Brak danych	Osoby z problemami alkoholowymi
33.	<b>Ośrodek Leczenia uzależnień i współuzależnień</b>	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Św. Marcin 39 61-806 Poznań	61 853 61 84	poniedziałek-piątek: 9:00-19:00	Brak danych	Osoby z problemami alkoholowymi
34.	<b>Punkt konsultacyjny Koziegłowy</b>	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Poznańska 15D/82 62-028 Koziegłowy	61 654 44 293 61 654 44 294	Dyżur konsultacyjny - poniedziałek: 16:00-18:00	Brak danych	Osoby problemami alkoholowymi

35.	<b>Grupa wsparcia dla osób z problemami alkoholowymi Koziegłowy</b>	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Poznańska 15D/82 62-028 Koziegłowy	781 014 982	Poniedziałek: 18:00-20:00	Brak danych	Osoby z problemami alkoholowymi
36.	<b>Stowarzyszenie MONAR</b> <b>Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień w Poznaniu</b>	Rozwiązywanie problemów osób z uzależnieniem	ul. M. Sobieskiego 2 60-579 Poznań	61 868 72 27 61 867 98 04 61 867 98 03	Sekretariat: poniedziałek-piątek: 09:00-14:00 Poradnia: Pon. – Pt. 8.00-20.00	<a href="http://www.poznan.monar.org">www.poznan.monar.org</a> email: <a href="mailto:poznan@monar.org">poznan@monar.org</a>	Osoby uzależnione
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
37.	<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Poznaniu</b>	Prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy oraz psychologiczno-terapeutycznych dla ofiar przemoc.	ul. Słowackiego 8 60-023 Poznań	61 8410 710	poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek-piątek: 07:30 - 15:30	<a href="http://www.pcpr.powiat.poznan.pl">www.pcpr.powiat.poznan.pl</a> e-mail: <a href="mailto:sekretariat@pcpr.powiat.pozna.pl">sekretariat@pcpr.powiat.pozna.pl</a>	Mieszkańcy powiatu poznańskiego
38.	<b>Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kobylnicy</b>	Pomoc osobom doświadczającym przemocy w rodzinie	ul. Poznańska 95 62-006 Kobylnica	61 8150 369 61 8150 363	dyżury specjalistów 08:00-20:00  pomoc prawna w zakresie rodzinno-opiekuńczym w każdą środę od godz. 09:00-12:00 po wcześniejszym umówieniu się	<a href="http://www.oikkobylnica.powiat.poznan.pl">www.oikkobylnica.powiat.poznan.pl</a> e-mail: <a href="mailto:oikkobylnica@powiat.poznan.pl">oikkobylnica@powiat.poznan.pl</a> <a href="mailto:wspracie@oikkobylnica.pl">wspracie@oikkobylnica.pl</a>	Mieszkańcy powiatu poznańskiego
39.	<b>Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka</b>	Poradnictwo i terapia dzieci i ich rodzin.	ul. Garbary 97/8 (Biuro), 61-757 Poznań	61 855 22 78 509 913 992	poniedziałek-piątek: 09:00-15:00	<a href="http://www.kopd.poznan.pl">www.kopd.poznan.pl</a> e-mail: <a href="mailto:sekretariat@kopd.poznan.pl">sekretariat@kopd.poznan.pl</a>	Dzieci i rodziny które znalazły się w sytuacji kryzysu

			ul. Garbary 97/2 (Ośrodek) 61-757 Poznań				
40.	<b>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie</b>	Wsparcie, pomoc - Informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach domowych.	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Bezpłatna infolinia czynna całą dobę - dyżury prawne w środy, 18.00-22.00 na infolinii - w poniedziałki i wtorki 17.00-21.00 pod nr telefonu: 22 666-28-50	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a> e-mail: <a href="mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info">niebieskalinia@niebieskalinia.info</a>	Dla osób doznających przemocy w rodzinie
	<b>Fundacja PCPS – Poznańskie Centrum Profilaktyki Społecznej</b>	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, wzmacnianie relacji partnerskich i kompetencji rodzicielskich, mediacji w sprawach cywilnych, rodzinnych i karnych oraz wsparcie specjalistów.	ul. Głogowska 27 (domofon 150)  60-702 Poznań	61 22 11 112	Poniedziałek od 16:00 do 20:00 Wtorek od 12:00 do 16:00 Środa od 16:00 do 20:00 Czwartek od 16:00 do 20:00 Piątek od 8:00 do 12:00	<a href="mailto:fundacja@pcps.pl">fundacja@pcps.pl</a>	Dla osób: stosujących przemoc w rodzinie, doznających przemocy w rodzinie, profesjonalistów
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
41.	<b>Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kobylnicy</b>	Pomoc kierowana do osób które: - ucierpiły na skutek wypadków losowych, - doświadczyły klęski żywiołowej, - doświadczyły przemocy fizycznej, psychicznej, - - utraciły kogoś bliskiego lub są w trudnej sytuacji życiowej	ul. Poznańska 93 62-006 Kobylnica	61 8150 363 61 8150 369  789-132-300 – tylko w przypadku awarii telefonów stacjonarnych	dyżury specjalistów od godz. 08:00-20:00  pomoc prawna w zakresie rodzinno-opiekuńczym w każdą środę od godz. 9:00-12:00 po wcześniejszym umówieniu się  Hostel - czynny całodobowo	<a href="http://www.oikkobylnica.powiat.poznan.pl">www.oikkobylnica.powiat.poznan.pl</a> e-mail: <a href="mailto:oikkobylnica@powiat.poznan.pl">oikkobylnica@powiat.poznan.pl</a> <a href="mailto:wspracie@oikkobylnica.pl">wspracie@oikkobylnica.pl</a>	Mieszkańcy powiatu poznańskiego
	<b>Miejskie Centrum</b>	Zapewnienie bezpłatnej i całodobowej pomocy psychologicznej,	Przeźmierowo, ul. Dolne Chyby 10 62-081	61 8 142 271	całodobowo		Dla osób i rodzin będących w stanie kryzysu.

	<b>Interwencji Kryzysowej</b>	pedagogicznej, prawnej i socjalnej.					
	<b>Miejski Punkt Interwencji Kryzysowej,</b>	Pomoc psychologiczna, prawna oraz doradztwo pedagogiczne	61-578 Poznań ul. Niedziałkowskiego 30	061 835 48 65, 061 835 48 66	Całodobowo	<a href="mailto:pik.poznan@neostrada.pl">pik.poznan@neostrada.pl</a>	Dla osób i rodzin będących w stanie kryzysu.
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
42.	<b>Powiatowy Urząd Pracy</b>	Pośrednictwo pracy w tym: - poradnictwo zawodowe - porady indywidualne, grupowe, szkolenia zawodowe	ul. Czarnieckiego 9 61-538 Poznań	61 834 56 40 61 834 56 79	poniedziałek: 08.00-15.30 wtorek - piątek: 08.00-14.30	<a href="http://poznan.praca.gov.pl">poznan.praca.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:kancelaria@poznan.praca.gov.pl">kancelaria@poznan.praca.gov.pl</a>	Osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy
43.	<b>Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości</b>	Informacje dotyczące rozpoczęcia i prowadzenia działalności gospodarczej  - doradztwo i konsultacje dla małych firm	ul. Klasztorna 16 61-779 Poznań	61 853 21 86	poniedziałek - piątek: 09.00 - 16.00	<a href="http://poznan.praca.gov.pl">poznan.praca.gov.pl</a> (zakładka Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości) e-mail: <a href="mailto:powp@poznan.praca.gov.pl">powp@poznan.praca.gov.pl</a>	Osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy,
44.	<b>Wojewódzki Urząd Pracy</b>	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy	ul. Szyperska 14 61-754 Poznań	61 846 38 19	poniedziałek - piątek: 07:30 - 15:30	<a href="http://www.wuppoznan.praca.gov.pl">www.wuppoznan.praca.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:wup@wup.poznan.pl">wup@wup.poznan.pl</a>	Osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy
45.	<b>Infolinia Urzędów Pracy – zielona infolinia</b>	Informacje o usługach urzędów pracy	ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 z Polski +48 22 19524 z zagranicy	poniedziałek -piątek: 08:00-18:00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl">kontakt@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać zarejestrowani poszukujący pracy oraz pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
46.	<b>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</b>	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Słowackiego 8 60-023 Poznań	61 8410 710	poniedziałek: 08:00-16:00 wtorek- piątek: 07:30-15:30	<a href="http://www.pcpr.powiat.poznan.pl">www.pcpr.powiat.poznan.pl</a> e-mail: <a href="mailto:sekretariat@pcpr.powiat.poznan.pl">sekretariat@pcpr.powiat.poznan.pl</a>	Mieszkańcy powiatu poznańskiego

47.	<b>Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześpiństwem</b>	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, finansowe	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześpiństwem w Poznaniu  Zeylanda 9/3, 60-808 Poznań	222 309 900 539 106 106	Dyżur osób pierwszego kontaktu: poniedziałek sobota 8:00-20:00	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:funduszesprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszesprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przześpiństwem i ich osoby bliskie
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
48.	<b>Powiatowy Rzecznik Konsumentów</b>	Ochrona praw konsumenta	ul. Słowackiego 8, 60-823 Poznań	61 8418 830 61 8418 831	poniedziałek: 9:30 -16:30 wtorek - piątek: 08:00 -15:00	<a href="http://www.bip.powiat.poznan.pl">www.bip.powiat.poznan.pl</a> e-mail: <a href="mailto:rzecznik.konsumentow@powiat.poznan.pl">rzecznik.konsumentow@powiat.poznan.pl</a>	Prawo konsumentckie
49.	<b>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</b>	Ochrona praw konsumentckich	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa  Delegatura w Poznaniu Ul. Zielona 8 61-851 Poznań	801 440 220 22 290 86 16  61 852 15 17 61 852 77 50	poniedziałek-piątek: 08:00-18:00	<a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:porady@dlakonsumenow.pl">porady@dlakonsumenow.pl</a>  <a href="mailto:poznan@uokik.gov.pl">poznan@uokik.gov.pl</a>	Prawo konsumentckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
50.	<b>Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ w Poznaniu</b>	Ochrona Praw Pacjenta Telefoniczna Informacja Pacjenta: porady dotyczące praw pacjenta informacje m. in. o miejscach świadczenia nocnej i świątecznej opieki lekarskiej, dyżury aptek, dostępności leków, najbliższy SOR	Punkty Obsługi Klientów w Poznaniu znajdują się:  ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań  ul. Grunwaldzka 158 60-309 Poznań	Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800-190-590  61 850 60 00	Telefoniczna Informacja Pacjenta czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu Wideoczat z tłumaczem języka migowego  Punkty Obsługi Klienta czynne są od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.	<a href="http://www.nfz-poznan.pl">www.nfz-poznan.pl</a> e-mail: <a href="mailto:kancelaria@nfz-poznan.pl">kancelaria@nfz-poznan.pl</a> <a href="mailto:tip@nfz.gov.pl">tip@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
51.	<b>Rzecznik Praw Pacjenta</b>	Ochrona Praw Pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta	Połączenie z Biurem Praw Pacjenta:	<a href="http://www.gov.pl">www.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto chce uzyskać

				połączenie z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta – prefiks 2 800 190 590	poniedziałek - piątek: 8:00 - 18:00		informację dotyczącą praw pacjenta
52.	<b>Narodowy Fundusz Zdrowia</b>	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta  Telefoniczna Informacja Pacjenta: porady dotyczące praw pacjenta informacje m. in. o miejscach świadczenia nocnej i świątecznej opieki lekarskiej, najbliższych szpitalnych oddziałach ratunkowych, dostępności leków	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Telefoniczna Informacja Pacjenta:  800 190 590	Telefoniczna Informacja Pacjenta czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.nfz.gov.pl">www.nfz.gov.pl</a>  Serwis Ministerstwa Zdrowia i NFZ <a href="http://www.pacjent.gov.pl">www.pacjent.gov.pl</a>  e-mail: <a href="mailto:kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl">kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem
53.	<b>Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych</b>	Ochrona praw osób z niepełnosprawnością	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	22 461 60 00  Biuro zapewnia obsługę osób niesłyszących przy pomocy tłumacza języka migowego online	Poniedziałek-piątek: 8:00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  e-mail: <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje
54.	<b>Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania</b>	Ochrona praw dziecka  Dla osób dorosłych, chcących zgłosić problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich.	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	800 121 212  22 583 66 00	Bezpłatna, całodobowa infolinia, 7 dni w tygodniu  poniedziałek - piątek: 8:15-16:15	<a href="http://www.brpd.gov.pl">www.brpd.gov.pl</a>  e-mail: <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy dotyczące między innymi: przemy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych,



							szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania.
55.	<b>Główny Inspektorat Sanitarny</b>	Infolinia do kontaktu z inspekcją w sprawie koronawirusa	ul. Targowa 65 03-729 Warszawa	22 536 13 00  22 25 00 115  22 104 37 05	Poniedziałek-piątek 8:15-16:15  Infolinia do kontaktu w sprawie koronawirusa czynna całodobowo Automatyczne powiadomienia o nałożeniu kwarantanny	<a href="http://www.gov.pl/web/koronawirus">www.gov.pl/web/koronawirus</a>	Infolinie dedykowane osobom zakażonym Covid - 19 oraz objętych kwarantanną
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
56.	<b>ZUS I Oddział w Poznaniu</b>	Informacje dotyczące rent, emerytur oraz składek	ul. Dąbrowskiego 12 60-908 Poznań	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00	godziny obsługi klientów w placówce  poniedziałek – 8.00-17.00 wtorek - piątek: 08:00-15:00  Centrum Obsługi Telefonicznej: poniedziałek-piątek 07:00-18:00	<a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a> e-mail: <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	Miasto: Poznań - dzielnice: Poznań-Grunwald, Poznań-Jeżyce <b>Gminy:</b> Buk, Dopiewo, Komorniki, Stęszew Rokietnica, Tarnowo Podgórne
57.	<b>ZUS II Oddział w Poznaniu</b>	Informacje dotyczące rent, emerytur oraz składek	ul. Starołęcka 31 61-361 Poznań,	22 560 16 00	godziny obsługi klientów w placówce: poniedziałek – 8.00-17.00 wtorek - piątek: 08:00-15:00  Centrum Obsługi Telefonicznej: poniedziałek-piątek 07:00-18:00	<a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a> e-mail: <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	Zasięg terytorialny: Miasto: Poznań - dzielnice: Poznań-Nowe Miasto  <b>Gminy:</b> Czerwonak, Kleszczewo, Kostrzyn, Kórnik, Murowana Goślina, Pobiedziska, Swarzędz

58.	<b>ZUS Inspektorat</b>	Informacje dotyczące rent, emerytur oraz składek	ul. Fabryczna 27/28 61-512 Poznań	22 560 16 00	godziny obsługi klientów w placówce: poniedziałek – 8.00-17.00 wtorek - piątek: 08:00-15:00  Centrum Obsługi Telefonicznej: poniedziałek-piątek 07:00-18:00	<a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a> e-mail: <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	Luboń, Puszczykowo, Mosina, Suchy Las Poznań - dzielnice: Poznań-Stare Miasto, Poznań- Wilda
59.	<b>Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</b>	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury		22 560 16 00	poniedziałek-piątek: 07.00 -18.00	<a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a> e-mail: <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
60.	<b>Okręgowa Inspekcja Pracy</b>	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Marcelińska 90 60-324 Poznań	61 628 40 00 Centrala  801 002 006 dla tel. stacjonarnych 459 599 000 dla tel. komórkowych	poniedziałek-piątek: 07:30-15:30 Porady udzielane są telefonicznie przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy w dni robocze od godz. 09:00-15:00:	<a href="http://www.poznan.pip.gov.pl">www.poznan.pip.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:kancelaria@poznan.pip.gov.pl">kancelaria@poznan.pip.gov.pl</a>	Prawo pracy
61.	<b>Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)</b>	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.	22 391 82 15 dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006  dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459 599 000	poniedziałek-piątek: 8:00-16:00 porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , e-mail: <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	Porady prawne są udzielane także w języku ukraińskim
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							

62.	<b>Pierwszy Urząd Skarbowy w Poznaniu</b>	Informacje podatkowe	ul. Dolna Wilda 80 61-501 Poznań	61 657 87 87	Godziny obsługi klientów: poniedziałek: 08:00-18:00 wtorek-piątek: 08:00 - 15:00  Wizyta w urzędzie skarbowym możliwa jest po wcześniejszym jej umówieniu telefonicznie lub online	<a href="http://www.wielkopolskie.kas.gov.pl">www.wielkopolskie.kas.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:1us.poznan@mf.gov.pl">1us.poznan@mf.gov.pl</a>	Gminy podlegające pod Naczelnika Pierwszego Urzędu Skarbowego: <b>Buk, Czerwonak, Dopiewo, Komorniki, Kostrzyn, Kleszczewo, Kórnik, Mosina, Murowana Goślina, Pobiedziska, Stęszew, Swarzędz</b>
63.	<b>Urząd Skarbowy Poznań Wilda</b>	Informacje podatkowe	ul. Dolna Wilda 80 B 61-501 Poznań	61 83 28 800 662 137 602	Godziny obsługi klientów: poniedziałek: 08:00-18:00 wtorek-piątek: 08:00 - 15:00  Wizyta w urzędzie skarbowym możliwa jest po wcześniejszym jej umówieniu telefonicznie lub online	<a href="http://www.wielkopolskie.kas.gov.pl">www.wielkopolskie.kas.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:us.poznan-wilda@mf.gov.pl">us.poznan-wilda@mf.gov.pl</a>	Pod Naczelnika Urzędu Skarbowego Poznań –Wilda podlegają mieszkańcy gmin: <b>Puszczykowo i Luboń</b>
64.	<b>Urząd Skarbowy Poznań -Jeżyce</b>	Informacje podatkowe	ul. Strzelecka 2/6 61-845 Poznań	61 64 71 800  61 64 71 849 784 671 147	Godziny obsługi klientów: poniedziałek: 08:00-18:00 wtorek-piątek:08:00 15:00  Wizyta w urzędzie skarbowym możliwa jest po wcześniejszym jej umówieniu telefonicznie lub online	<a href="http://www.wielkopolskie.kas.gov.pl">www.wielkopolskie.kas.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:us.poznan-jezyce@mf.gov.pl">us.poznan-jezyce@mf.gov.pl</a>	Pod Naczelnika Urzędu Skarbowego Poznań –Jeżyce podlegają mieszkańcy gmin: <b>Rokietnica i Tarnowo Podgórne</b>
65.	<b>Urząd Skarbowy Poznań Winogrody</b>	Informacje podatkowe	ul. Wojciechowskiego 3/5, 60-685 Poznań	61 82 70 100	Godziny obsługi klientów: poniedziałek: 08:00-18:00 wtorek-piątek: 08:00 - 15:00  Wizyta w urzędzie skarbowym możliwa jest	<a href="http://www.wielkopolskie.kas.gov.pl">www.wielkopolskie.kas.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:us.poznan-winogrody@mf.gov.pl">us.poznan-winogrody@mf.gov.pl</a>	Pod Naczelnika Urzędu Skarbowego Poznań – Winogrody podlegają

					po wcześniejszym jej umówieniu telefonicznie pod numerami: 61 8270 191, 61 8270 119, 61 8270 118 lub 61 8270 197		mieszkańcy gminy <b>Suchy Las</b>
66.	<b>Krajowa Informacja Skarbowa</b>	Informacje podatkowe	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych 22 330 03 30 z tel. komórkowych  + 48 22 33 00 330 z tel. z zagranicy	poniedziałek-piątek 08.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl">kancelaria.kis@mf.gov.pl</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
67.	<b>Rzecznik Finansowy</b>	Poradnictwo, interwencje i postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego	Biuro Rzecznika Finansowego  ul. Nowogrodzka 47A  00-695 Warszawa	Recepcja 22 333 73 26 22 333 73 27	poniedziałek- piątek: 08:00-16.00	Porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Rzecznik Finansowy wspiera klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego
<b>INNE</b>							
	<b>WWW.OBYWATEL.GOV.PL</b>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
68.	<b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676	poniedziałek: 10.00-18:00 wtorek-piątek: 08.00-16.00	<a href="http://www.rpo.gov.pl">www.rpo.gov.pl</a> e-mail: <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

Ze względu na sytuację epidemiologiczną organizacja i godziny pracy wybranych placówek mogą ulec zmianie. Prosimy o bieżące sprawdzanie informacji dotyczących dostępności wybranych placówek na ich stronach internetowych bądź kontakt telefoniczny z wybraną jednostką przed zaplanowaniem wizyty.

### NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

**ZAPISY** na wizyty pod numerem telefonu: : **61 8410-797**, kom. **572 157 488** opcjonalnie można dokonać rezerwacji online pod adresem:  
<http://np.ms.gov.pl>

albo wysłać e-maila na adres: [pomocprawna@powiat.poznan.pl](mailto:pomocprawna@powiat.poznan.pl)

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkty Radców Prawnych	Punkt NPP Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Poznańska 25 62-020 Swarzędz	Poniedziałek: 13:00-17:00 wtorek, czwartek: 12:00-16:00 Środa, piątek: 9:00-13:00		tak	<b>61 8410-797</b> <b>572 157 488</b> <a href="mailto:pomocprawna@powiat.poznan.pl">pomocprawna@powiat.poznan.pl</a>	<a href="https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodplatna-pomoc-prawna">https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodplatna-pomoc-prawna</a>
		Punkt NPP Centrum Organizacji Pozarządowych w Luboniu ul. Sikorskiego 3 62-030 Luboń	Poniedziałek: 9:00-13:00 Wtorek:14:00-18:00 Środa: 11:00-15:00 Czwartek, piątek: 10:00-14:00	Punkt NPP ze specjalizacją mediacja	tak		
		Punkt NPP ul. Poznańska 23 63-004 Tulce Kleszczewo	Poniedziałek, środa, piątek: 8:00-12:00 Wtorek, czwartek: 14:00-18:00		tak		
		Punkt NPP	Poniedziałek: 14:00-18:00		tak		

		Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Poznańska 94, 62-080 Tarnowo Podgórne	Wtorek, środa, piątek: 8:00-12:00 Czwartek 11:00-15:00				
2	Punkty Adwokatów	Punkt NPP Klub Siódemka Ul. Poznańska 7, 62-060 Stęszew	Poniedziałek-piątek: 11:00-15:00		tak	61 8410-797 572 157 488 <a href="mailto:pomocprawna@powiat.poznan.pl">pomocprawna@powiat.poznan.pl</a>	<a href="https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,ni_eodplatna-pomoc-prawna">https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,ni_eodplatna-pomoc-prawna</a>
		Punkt NPP Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Konarzewska 12, 62-070 Dopiewo	Poniedziałek: 13:00-17:00 wtorek, środa, czwartek:11:30-15:30 Piątek:10:30-14:30		tak		
		Punkt NPP ul. Kaczyńska 26 62-010 Pobiedziska	Poniedziałek-piątek: 11:00-15:00		tak		
		Punkt NPP ul. Dworcowa 3 62-050 Mosina	Poniedziałek: 13:00-17:00, Wtorek: 11:00-15:00, środa, czwartek, piątek: 9:00 – 13:00		tak		
3	Punkty organizacji pozarządowej  Wielkopolskie Centrum Pomocy Prawnej i Mediacji ul. Osiedlowa 19, 64-300 Nowy Tomyśl	Punkt NPP Biblioteka Publiczna ul. Poznańska 16, 62-095 Murowana Goślina	Poniedziałek, środa, piątek: 9:00-13:00 Wtorek, czwartek: 13:00-17:00		tak	61 8410-797 572 157 488 <a href="mailto:pomocprawna@powiat.poznan.pl">pomocprawna@powiat.poznan.pl</a>	<a href="https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,ni_eodplatna-pomoc-prawna">https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,ni_eodplatna-pomoc-prawna</a>
		Punkt NPP Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Wysoka 1, 62-040 Puszczykowo	Poniedziałek, czwartek: 11:00-15:00		tak		
		Budynek dworca kolejowego ul. Dworcowa 21B, 62-001 Gołęczewo gm. Suchy Las	Wtorek: 10:00-14:00, Środa: 14:00-18:00, Piątek: 9:00-13:00				
		Punkt NPP Miejsko Gminny Ośrodek Kultury	Poniedziałek: 13:00-17:00	Punkt NPP ze specjalizacją mediacja	tak		

		ul. Poznańska 33, 62-025 Kostrzyn	Wtorek, piątek: 8:00-12:00, Środa, czwartek: 14:00 do 18:00				
		Budynek dworca PKP ul. Gdyńska 53 62-028 Czerwonak	Poniedziałek: 11:00-15:00 Wtorek, środa, czwartek, piątek: 14:00-18:00		tak		
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b>							
5	Stowarzyszenie OVUM Ul. Traugutta 2 81-388 Poznań	Punkt NPO Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Poznańska 34A 62-035 Kórnik	Poniedziałek-piątek: 11:30-15:30		tak	<b>61 8410-797</b> <b>572 157 488</b> <a href="mailto:pomocprawna@powiat.poznan.pl">pomocprawna@powiat.poznan.pl</a>	<a href="https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodplatna-pomoc-prawna">https://www.bip.powiat.poznan.pl/3588,nieodplatna-pomoc-prawna</a>
		Punkt NPO Kino „Wielkopolanin” Plac Stanisława Reszki 29 64-320 Buk	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 10:00-14:00 Wtorek: 13:00-17:00		tak		
		Punkt NPO Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Młyńska 15, 62-052 Komorniki	Poniedziałek: 12:00-16:00 Wtorek, środa, czwartek: 10:00-14:00 Piątek: 8:00-12:00		tak		
		Punkt NPO Świetlica wiejska/Klub sołecki Ul. Szamotulska 7 62-090 Cerekwica gm. Rokietnica	Poniedziałek, wtorek, piątek: 10:00-14:00 Środa, czwartek: 14:00-18:00		tak		

**Ze względu na sytuację epidemiologiczną organizacja i godziny pracy wybranych placówek mogą ulec zmianie. Prosimy o bieżące sprawdzanie informacji dotyczących dostępności wybranych placówek na ich stronach internetowych bądź kontakt telefoniczny z wybraną jednostką przed zaplanowaniem wizyty.**

W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej należy: dokonać rezerwacji online pod adresem: <http://np.ms.gov.pl> lub zadzwonić pod numer telefonu: **61 8410-797**, **kom. 572 157 488** albo wysłać e-maila na adres: [pomocprawna@powiat.poznan.pl](mailto:pomocprawna@powiat.poznan.pl)